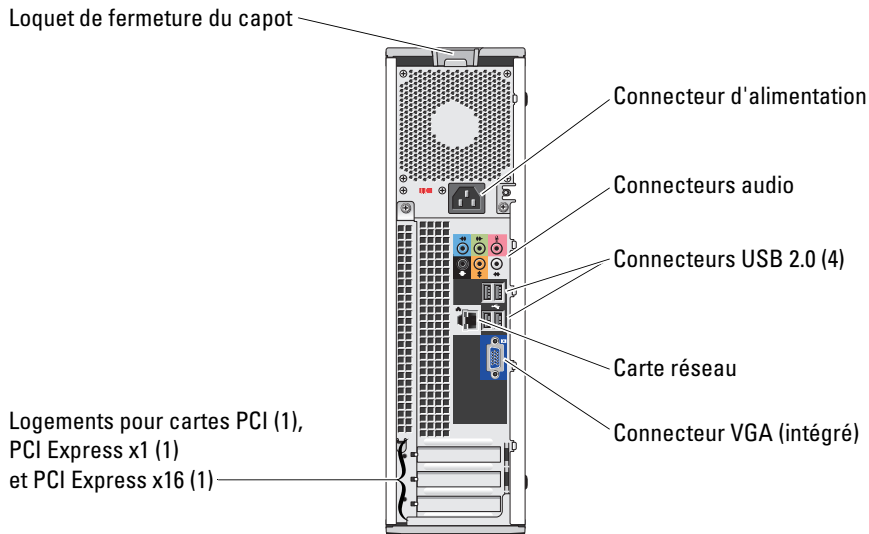
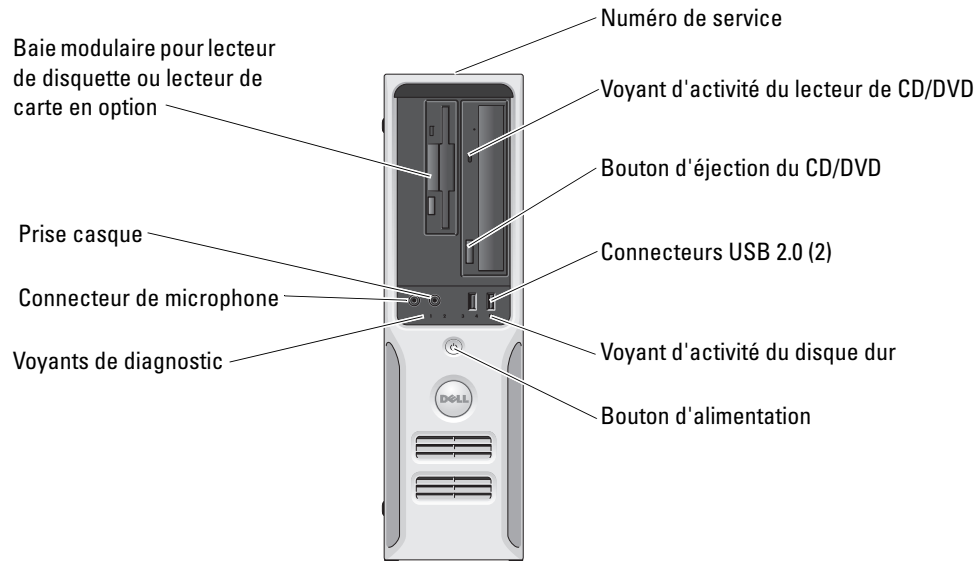


Dell™ Dimension™ C521

Manuel du propriétaire



Modèle DCNE

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des sigles, consultez le “Glossaire”, à la page 145.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® faites dans ce document n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *XPS*, *Dell TravelLite* et *Dell OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation. *AMD*, *AMD Athlon*, les combinaisons de ces deux termes et *Cool 'n' Quiet* sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc ; *EMC* est une marque déposée d'EMC Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCNE

Août 2006

P/N UT680

Rev. A00

Sommaire

Recherche d'informations	9
1 Configuration et utilisation de l'ordinateur	15
Vue avant de l'ordinateur	15
Vue arrière de l'ordinateur	18
Connecteurs d'E-S du panneau arrière	19
Installation d'une imprimante	21
Câble de l'imprimante	21
Connexion d'une imprimante USB	21
Connexion à Internet	22
Configuration de la connexion Internet	23
Lecture de CD et de DVD	24
Réglage du volume	26
Réglage de l'image	26
Copie de CD et de DVD	27
Comment copier un CD ou un DVD	27
Utilisation de CD et de DVD vierges	28
Astuces	28
Utilisation d'un lecteur de carte (en option)	29
Configuration d'un réseau domestique	31
Assistant Configuration du réseau	32
Gestion de l'alimentation	32
Mode veille	32
Mode mise en veille prolongée	33
Propriétés des options d'alimentation	34
Onglet Modes de gestion de l'alimentation	34
Onglet Avancé	35
Onglet Mise en veille prolongée	35
Activation de la technologie Cool 'n' Quiet™	35


2	Résolution des incidents	37
	Conseils de dépannage	37
	Incidents liés à la pile	37
	Incidents liés aux lecteurs	38
	Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD	39
	Incidents liés au disque dur	39
	Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet	40
	Messages d'erreur	41
	Incidents liés au clavier	42
	Incidents et blocages d'origine logicielle	42
	L'ordinateur ne démarre pas	42
	L'ordinateur ne répond plus	43
	Un programme ne répond plus	43
	Un programme se bloque continuellement	43
	Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows	43
	Un écran bleu apparaît	44
	Autres incidents logiciels	44
	Incidents liés au lecteur de carte	45
	Incidents liés à la mémoire	46
	Incidents liés à la souris	47
	Incidents liés au réseau	48
	Incidents liés à l'alimentation	49
	Incidents liés aux imprimantes	50
	Incidents liés au scanner	51
	Incidents liés au son et aux haut-parleurs	52
	Les haut-parleurs n'émettent aucun son	52
	Les écouteurs n'émettent aucun son	53
	Incidents liés à l'affichage et au moniteur	54
	L'écran est vide	54
	L'écran est difficilement lisible	55

3	Dépannage avancé	57
	Voyants d'alimentation et de diagnostic	57
	Voyant d'alimentation	57
	Voyants de diagnostic	58
	Dell Diagnostics	61
	Menu principal de Dell Diagnostics	61
	Pilotes	63
	Qu'est-ce qu'un pilote ?	63
	Identification des pilotes	63
	Réinstallation des pilotes	64
	Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel	65
	Restauration du système d'exploitation	65
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP	65
	Utilisation de Dell™ PC Restore de Symantec	67
	Suppression de Dell PC Restore	68
4	Retrait et installation de pièces	69
	Avant de commencer	69
	Outils recommandés	69
	Mise hors tension de l'ordinateur	69
	Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur	70
	Retrait du capot	71
	Vue interne de l'ordinateur	73
	Composants de la carte système	74
	Mémoire	75
	Présentation des barrettes de mémoire DDR2	75
	Installation d'une barrette de mémoire	76
	Retrait d'une barrette de mémoire	79

Cartes	80
Lecteurs	86
Consignes générales d'installation	87
Connecteurs d'interface de lecteurs	87
Connecteur du câble d'alimentation	87
Connexion et déconnexion des câbles de lecteurs	88
Disque dur	88
Retrait d'un disque dur	89
Installation d'un disque dur	90
Lecteur de disquette	94
Retrait d'un lecteur de disquette	94
Installation d'un lecteur de disquette	95
Lecteur de carte	97
Retrait d'un lecteur de carte	97
Installation d'un lecteur de carte	98
Lecteur de CD/DVD	100
Retrait d'un lecteur de CD/DVD	100
Installation d'un lecteur de CD/DVD	101
Pile	103
Remplacement de la pile	103
Réinstallation du capot	105
5 Annexe	107
Spécifications	107
Configuration du système	112
Présentation générale	112
Accès au programme de configuration du système	112
Options du programme de configuration du système	114
Menu d'amorçage	119

Effacement des paramètres CMOS et des mots de passe oubliés	121
Emplacement des cavaliers	121
Effacement des paramètres du mot de passe	121
Effacement des paramètres CMOS.	122
Nettoyage de l'ordinateur	123
Ordinateur, clavier et moniteur	123
Souris	123
Lecteur de disquette	124
CD et DVD.	124
Règles de garantie du matériel Dell (États-Unis uniquement)	125
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell	125
Définition des périphériques et logiciels tiers	125
Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)	126
FCC classe B	126
Contacteur Dell	127
Glossaire	145
Index	159

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : certaines fonctions ou certains médias disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines de ces options ne sont disponibles que dans certains pays.

 **REMARQUE** : des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Un programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Des pilotes pour mon ordinateur
- La documentation concernant mon périphérique
- Le logiciel DSS (Desktop System Software)

Reportez-vous aux éléments suivants...

CD Drivers and Utilities, également appelé **ResourceCD**

REMARQUE : le CD *Drivers and Utilities* n'est fourni qu'avec certains ordinateurs.

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller des pilotes (voir “Réinstallation des pilotes”, à la page 64), exécuter Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 61) ou accéder à la documentation.



Des fichiers “readme” (lisez-moi) peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées au système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

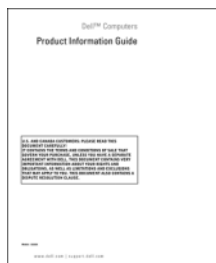
REMARQUE : les mises à jour relatives aux pilotes et à la documentation sont disponibles sur le site support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Des informations sur la garantie
- Les termes et conditions de la garantie (États-Unis uniquement)
- Des consignes de sécurité
- Des informations sur les réglementations
- Des informations sur l'ergonomie
- Le contrat de licence utilisateur final

Reportez-vous aux éléments suivants...

Dell™ Product Information Guide (Guide d'informations sur le produit Dell™)



-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma d'installation



Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et le code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

Reportez-vous aux éléments suivants...

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes se trouvent sur votre ordinateur (voir “Vue avant de l'ordinateur”, à la page 15).



• Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site support.dell.com ou que vous contactez le support technique.

- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.

Que recherchez-vous ?

- Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
- Des forums clients : discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Le service clientèle : coordonnées des contacts, état des appels au service clientèle et des commandes, informations sur la garantie et les réparations
- Un support technique : état des appels au service clients et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Des références : documentation sur l'ordinateur, informations concernant sa configuration, spécifications du produit et livres blancs
- Des téléchargements : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour de logiciels
- Desktop System Software (DSS) : si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, il est recommandé de réinstaller l'utilitaire DSS avant les pilotes. Ce logiciel contient des mises à jour critiques pour le système d'exploitation et pour la prise en charge des lecteurs de disquette USB 3,5 pouces de marque Dell™, des processeurs AMD™, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est indispensable au fonctionnement de votre ordinateur Dell, car il détecte automatiquement l'ordinateur et le système d'exploitation installé, et applique les mises à jour requises pour votre configuration.

- Comment utiliser Windows XP
- Comment utiliser les programmes et les fichiers
- Comment personnaliser mon bureau

Reportez-vous aux éléments suivants...

Site Web du support Dell : support.dell.com

REMARQUE : sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour accéder au site de support approprié.

Pour télécharger DSS, procédez comme suit :

- 1 Accédez au site support.dell.com, sélectionnez votre région ou secteur d'activité, puis entrez votre numéro de service.
- 2 Cliquez sur **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) puis sur **Go** (Valider).
- 3 Cliquez sur votre système d'exploitation, puis recherchez le mot-clé *Desktop System Software*.

REMARQUE : l'interface utilisateur du site support.dell.com peut varier selon les choix effectués.

Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant l'incident, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique appropriée.
- 4 Suivez les instructions affichées.

Que recherchez-vous ?

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Reportez-vous aux éléments suivants...

CD du système d'exploitation

REMARQUE : si le CD du système d'exploitation est disponible uniquement en option, il est possible qu'il n'ait pas été livré avec l'ordinateur.

Le système d'exploitation est déjà installé sur l'ordinateur. Pour le réinstaller, utilisez le CD *Operating System* (voir "Restauration du système d'exploitation", à la page 65).

REMARQUE : si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, il est recommandé de réinstaller l'utilitaire DSS avant les pilotes.



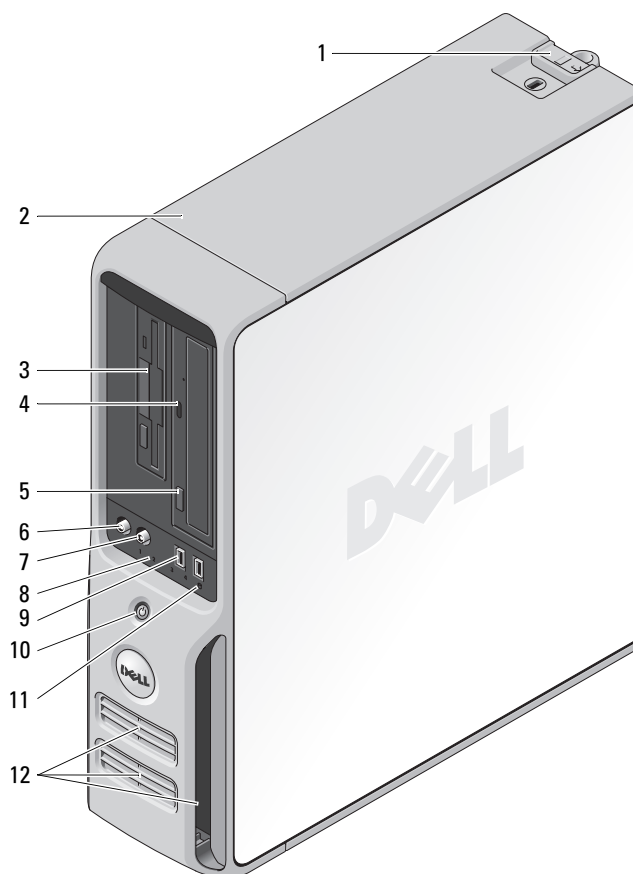
Une fois que vous avez réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities (ResourceCD)* pour réinstaller les pilotes de périphériques fournis avec l'ordinateur.

L'étiquette de la clé produit du système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.




REMARQUE : la couleur du CD varie en fonction du système d'exploitation commandé.

Configuration et utilisation de l'ordinateur

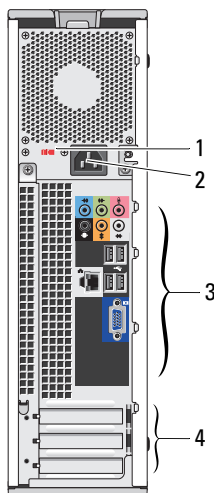
Vue avant de l'ordinateur



1	Loquet de fermeture du capot	Utilisez ce loquet pour retirer le capot (voir “Vue avant de l'ordinateur”, à la page 15).
2	Numéro de service	Permet d'identifier l'ordinateur lorsque vous contactez le service de support de Dell, sur le Web ou par téléphone.
3	Baie modulaire	La baie modulaire peut contenir un lecteur de disquette ou un lecteur de carte (tous deux en option). Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir “Utilisation d'un lecteur de carte (en option)”, à la page 29.
4	Voyant d'activité du lecteur de CD/DVD	Le voyant d'activité du lecteur s'allume lorsque l'ordinateur lit un CD ou un DVD.
5	Bouton d'éjection du CD/DVD	Appuyez sur ce bouton pour éjecter le disque inséré dans le lecteur de CD ou de DVD.
6	Connecteur de microphone	Permet de brancher un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.
7	Prise casque	Permet de connecter un casque et la plupart des haut-parleurs.
8	Voyants de diagnostic (4)	Permettent de vous aider à dépanner l'ordinateur grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir “Voyants d'alimentation et de diagnostic”, à la page 57.

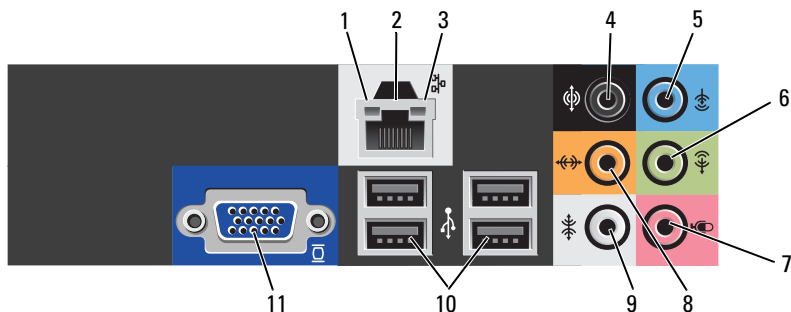
9	Connecteurs USB 2.0 (2)	<p>Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo, ou pour des périphériques USB amorçables (voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 114 pour plus d'informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB).</p> <p>Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.</p>
10	Bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.</p> <p> AVIS : pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Il est conseillé de toujours arrêter le système d'exploitation.</p>
11	Voyant d'activité du disque dur	<p>Le voyant d'activité de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Il peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.</p>
12	Entrées d'air	<p>Veillez à ne pas obstruer les entrées d'air pour permettre une bonne ventilation du système.</p> <p> AVIS : veillez à laisser un espace minimum de 5 cm (2 pouces) entre tous les orifices de ventilation et les objets qui se trouvent à proximité.</p> <p> AVIS : pour que le système soit correctement ventilé, les entrées d'air ne doivent être ni sales, ni poussiéreuses. Nettoyez-les uniquement avec un chiffon sec pour éviter tout dommage causé par l'humidité.</p>

Vue arrière de l'ordinateur



1	Sélecteur de tension	Lisez les consignes de sécurité du document Product Information Guide (Guide d'informations sur le produit) pour plus de détails.
2	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter le câble d'alimentation.
3	Connecteurs d'E-S du panneau arrière	Reliez chaque périphérique (USB, série et autres) au connecteur approprié (voir "Connecteurs d'E-S du panneau arrière", à la page 19).
4	Logements de cartes (3)	Connecteurs de cartes d'extension : <ul style="list-style-type: none">• SLOT1 : PCI Express x16• SLOT2 : PCI Express x1• SLOT3 : PCI

Connecteurs d'E-S du panneau arrière



1	Voyant d'intégrité du lien	<ul style="list-style-type: none"> • Vert : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 10 Mbps. • Orange : une connexion de bonne qualité est établie entre l'ordinateur et un réseau à 100 Mbps. • Éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique avec le réseau.
2	Connecteur de carte réseau	<p>➡ AVIS : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau.</p> <p>Utilisez le connecteur de carte réseau pour relier l'ordinateur à un périphérique réseau. Connectez l'extrémité d'un câble réseau à une prise réseau murale ou à un périphérique réseau. Connectez ensuite l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau de l'ordinateur. Un déclic indique que le câble est correctement inséré.</p> <p>Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau supplémentaire, utilisez les connecteurs de cette dernière et ceux situés à l'arrière du système pour configurer plusieurs connexions réseau (intranet ou extranet distinct).</p> <p>REMARQUE : il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez le débit du réseau à 10 Mbps pour garantir un fonctionnement fiable.</p>
3	Voyant d'activité réseau	Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
4	Connecteur surround	Utilisez ce connecteur (noir) pour raccorder des haut-parleurs multicanaux. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
5	Connecteur de ligne d'entrée	Utilisez ce connecteur (bleu) pour raccorder un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope). Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.

6	Connecteur de ligne de sortie/Prise casque	Utilisez ce connecteur (vert) pour raccorder des écouteurs et la plupart des haut-parleurs avec amplificateurs intégrés. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
7	Connecteur de microphone	Utilisez ce connecteur (rose) pour raccorder un microphone afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
8	Connecteur du caisson d'extrêmes graves/LFE central	Utilisez ce connecteur (orange) pour raccorder un caisson d'extrêmes graves ou un haut-parleur central. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière. REMARQUE : le canal audio LFE (Low Frequency Effects), utilisé dans des configurations audio numériques à effet surround, émet uniquement les signaux basse fréquence (80 Hz et moins). Il permet l'utilisation d'un caisson d'extrêmes graves émettant des sons graves à très basse fréquence. Les systèmes sans caisson d'extrêmes graves peuvent réduire les signaux LFE envoyés vers les haut-parleurs principaux de la configuration surround.
9	Connecteur surround latéral	Utilisez ce connecteur (gris) pour raccorder des haut-parleurs multicanaux. Il permet un rendu audio en surround latéral plus performant sur des ordinateurs équipés d'enceintes 7.1. Si votre ordinateur contient une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette dernière.
10	Connecteurs USB 2.0 (groupe de 4 sur le panneau arrière)	Utilisez le groupe de 4 connecteurs USB situé à l'arrière du système pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier. REMARQUE : il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu, un appareil photo ou des périphériques USB d'amorçage.
11	Connecteur vidéo VGA	Si votre moniteur est équipé d'un connecteur VGA, reliez-le au connecteur VGA de l'ordinateur.

Installation d'une imprimante

➡ AVIS : terminez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Voir la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur les opérations suivantes :

- Obtention et installation de pilotes à jour
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur
- Chargement du papier et installation de la cartouche de toner ou d'encre

Pour obtenir une assistance technique, reportez-vous au manuel de l'imprimante ou prenez contact avec son constructeur.

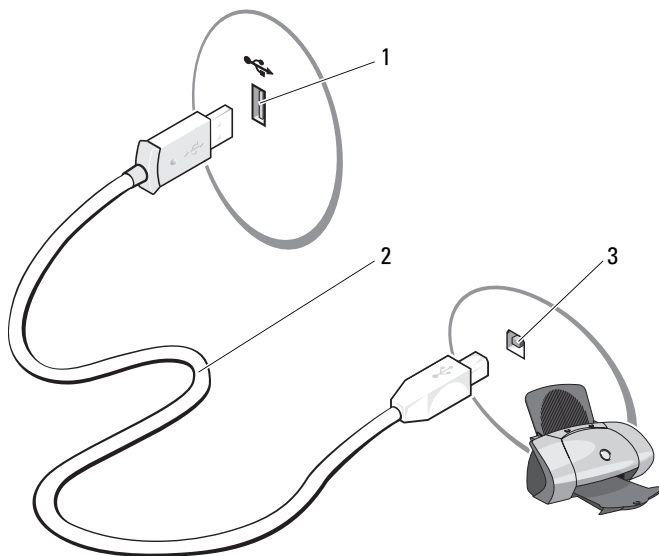
Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB. Il est possible que ce câble ne soit pas fourni. Si vous l'achetez séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec l'imprimante. Si vous avez commandé un câble au moment de l'achat de votre ordinateur, il devrait être livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

🔍 REMARQUE : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Configurez le système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Branchez le câble USB de l'imprimante sur les connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs ne peuvent s'insérer que dans un seul sens.




1 Connecteur USB de l'ordinateur

2 Câble USB de l'imprimante

3 Connecteur USB de l'imprimante

- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Ajout de nouveau matériel** s'affiche, cliquez sur **Annuler**.
- 4 Installez le pilote d'imprimante, si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP) tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance offrant un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL offrant un accès haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Ce type de connexion permet d'accéder à Internet et d'utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble offrant un accès haut débit par l'intermédiaire de la télévision câblée.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez un câble téléphonique sur le connecteur de modem de l'ordinateur et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion à partir d'un raccourci créé par votre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône de votre fournisseur de services Internet, sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.

Si aucune icône de votre fournisseur de services ne figure sur le bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1 Enregistrez et quittez toutes les applications et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connexion à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si votre fournisseur de services vous a indiqué les informations requises pour la configuration mais ne vous a pas fourni de CD, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration.



REMARQUE : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations qui vous ont été données par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

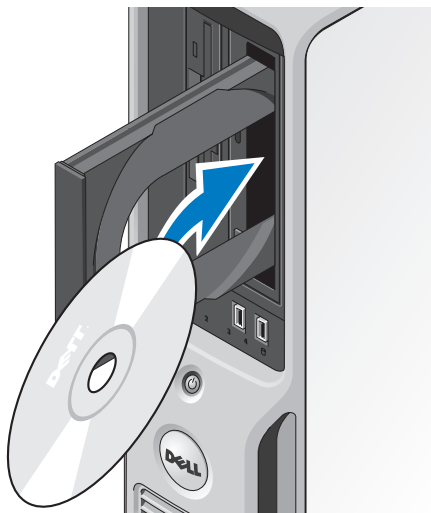
En cas d'incident de connexion, voir "Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet", à la page 40. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Lecture de CD et de DVD

➔ **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.


➔ **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.

- 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
- 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.
- 3 Appuyez doucement sur le disque pour le mettre en place.











- 4 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez le plateau délicatement.












Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravure livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :


	Lecture
	Défilement arrière dans la plage en cours
	Pause
	Défilement avant dans la plage en cours
	Arrêt
	Plage précédente
	Éjection
	Plage suivante

Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :

	Arrêt
	Redémarrage du chapitre en cours
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Retour rapide
	Avance image par image en mode Pause
	Passage au titre ou au chapitre suivant
	Lecture du titre ou du chapitre en cours en continu
	Retour au titre ou au chapitre précédent
	Éjection

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

Réglage du volume

 **REMARQUE** : si les haut-parleurs sont coupés (muets), vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.


Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD


 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur combiné CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD.


 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD à l'aide de Roxio Creator Plus - Dell Edition. Vous pouvez aussi utiliser ce programme pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Roxio Creator Plus et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site Sonic (www.sonic.com).

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell peuvent lire et écrire sur les supports DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des DVD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Roxio Creator Plus.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Roxio** → **Creator Projects** (Projets Creator) puis sélectionnez **RecordNow Copy** (Copier avec RecordNow).
- 2 Dans l'onglet **Copy** (Copier), cliquez sur **Disc Copy** (Copier un disque).
- 3 Pour copier un CD ou un DVD, procédez comme suit :
 - Si vous disposez d'un seul lecteur de CD/DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur.
Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.
 - Si vous disposez de deux lecteurs de CD/DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source, puis cliquez sur **Disc Copy** (Copier le disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé est éjecté automatiquement.

Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent écrire des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse), alors que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R principalement pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Lorsque la capacité de stockage maximum d'un CD-R est atteinte, vous ne pouvez pas réécrire sur ce CD (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Pour pouvoir ensuite supprimer, effacer ou mettre à jour les données stockées sur le CD, vous devez utiliser des CD-RW vierges.

Il est possible d'utiliser des DVD+/-R vierges pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD+/-R créé, vous ne pouvez plus y graver de données s'il a été *finalisé* ou *clôturé* lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD+/-RW.

Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Réécriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Réécriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non

Astuces

- Après avoir démarré Roxio Creator Plus et ouvert un projet Creator, vous pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Dans la majorité des cas, les chaînes stéréo et les autoradios ne permettent pas de lire les CD-RW.
- Roxio Creator Plus ne permet pas de créer de DVD audio.

- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo supplémentaires pour que l'enregistrement soit finalisé.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

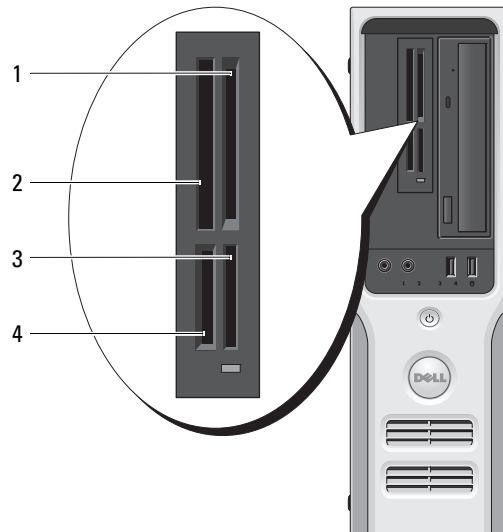
Utilisation d'un lecteur de carte (en option)

Vous pouvez utiliser un lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- Carte SmartMedia (SMC)
- Carte CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir “Lecteur de carte”, à la page 97.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Carte xD-Picture et SmartMedia (SMC) | 3 | Memory Stick (MS/MS Pro) |
| 2 | Carte CompactFlash Type I et II (CF I/II) et carte MicroDrive | 4 | Carte SecureDigital (SD)/MultiMediaCard (MMC) |

Pour utiliser le lecteur de carte :

- 1 Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis réessayez.

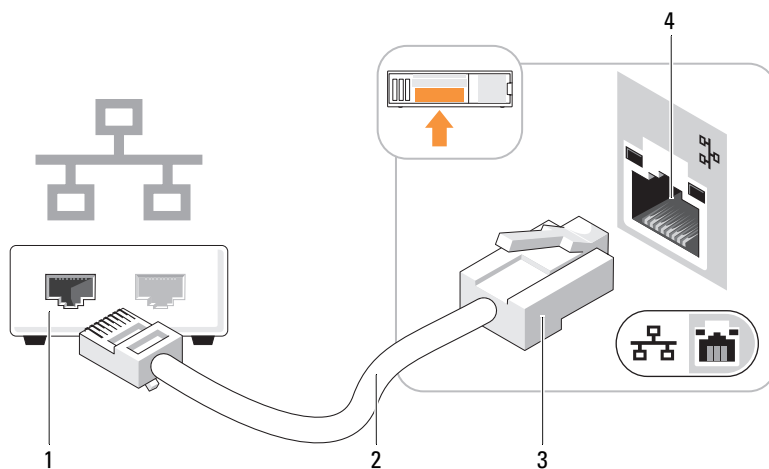
Configuration d'un réseau domestique

Connexion à une carte réseau

➔ **AVIS** : branchez le câble réseau sur le connecteur de carte réseau de l'ordinateur et non sur le connecteur de modem.

➔ **AVIS** : ne branchez jamais de câble réseau dans une prise téléphonique murale.

- 1 Enfichez le câble réseau dans le connecteur réseau situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez-le doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble sur un périphérique réseau.



1 Périphérique réseau

2 Câble réseau

3 Connecteur de carte réseau

4 Connecteur réseau à l'arrière de l'ordinateur

Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration du réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis sélectionnez **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.



REMARQUE : la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet active** le pare-feu intégré à Windows XP.

- 4 Terminez les vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Gestion de l'alimentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes veille ou veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant le passage en mode économie d'énergie.



REMARQUE : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

Mode veille

Le mode veille économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.


Pour activer le passage automatique en mode veille au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Si l'option **Basculer vers l'affichage des catégories** apparaît dans la partie gauche de la fenêtre, cliquez dessus.
- 3 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.

- 4 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 5 Utilisez les listes déroulantes de l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation** pour modifier les paramètres en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **OK**.

Pour activer immédiatement le mode veille sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

 **AVIS** : des données peuvent être perdues si une coupure de courant se produit lorsque l'ordinateur est en veille.

Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée** (voir "Propriétés des options d'alimentation", à la page 34).

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car ces périphériques ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

Propriétés des options d'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes veille et veille prolongée. Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée "mode d'alimentation". Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode veille ou veille prolongée et à l'extinction du moniteur et du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :

- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Ordinateur portable** : approprié si l'ordinateur est un portable que vous utilisez lors de vos déplacements.
- **Présentation** : permet d'utiliser l'ordinateur sans interruption (économie d'énergie désactivée).
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.


Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.



AVIS : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter cet incident, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout de l'icône des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode veille ou de la veille prolongée
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode veille ou en veille prolongée

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modèles de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

Activation de la technologie Cool 'n' Quiet™

La technologie Cool 'n' Quiet contrôle les performances du processeur de l'ordinateur en réglant automatiquement sa fréquence de fonctionnement et sa tension en fonction de la tâche exécutée. Elle permet d'économiser une quantité considérable d'énergie lorsqu'une application ne requiert pas des performances optimales. Ainsi, le processeur fonctionne à sa vitesse maximale lorsque cela est nécessaire, mais la fonction d'économie d'énergie est utilisée autant que possible.

- 1 Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Cool and Quiet** dans le groupe **Power Management** (Gestion de l'alimentation), puis sélectionnez l'option **On** (Activé). Voir "Options du programme de configuration du système", à la page 114.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Options d'alimentation** pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**.
- 3 Dans la page **Modes de gestion de l'alimentation**, cliquez sur le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** et sélectionnez **Gestion d'alimentation minimale**, puis cliquez sur **OK**.

La technologie Cool 'n' Quiet est maintenant activée.

Résolution des incidents

Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous venez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque l'incident est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le l'incident.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

Incidents liés à la pile

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Lors d'un remplacement, utilisez une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

REMPLACEZ LA PILE. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir "Pile", à la page 103). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).

Incidents liés aux lecteurs



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®. Cliquez sur Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Voir “Nettoyage de l'ordinateur”, à la page 123.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.

Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 65.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS. Voir “Dell Diagnostics”, à la page 61.

Incidents liés aux lecteurs de CD et de DVD



REMARQUE : le bruit et les vibrations ressentis lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD sont normaux et n'indiquent pas une défaillance du lecteur.



REMARQUE : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas coupé (option “muet”) en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES.

Voir “Incidents liés au son et aux haut-parleurs”, à la page 52.

Incidents liés à la gravure de CD/DVD-RW.

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES. Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD/DVD-RW.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Dans l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation**, sélectionnez **Toujours actif**.


Incidents liés au disque dur

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE VÉRIFICATION DU DISQUE.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Sélectionnez l'option **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

Incidents liés à la messagerie, au modem et à Internet

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE** : connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils** puis sur **Options** et sélectionnez **Sécurité**.
- 2 Désélectionnez la case **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus**.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous entendez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les incidents liés au modem. Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.
 - 4 Allez dans l'onglet **Modems**.
 - 5 Sélectionnez le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, cliquez sur la case pour la désélectionner, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |.

N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

lettre:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA. Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

NON-SYSTEM DISK ERROR. Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources (exécutez alors le programme voulu immédiatement après le redémarrage).

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).

Incidents liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 69), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont tordues ou cassées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches tordues.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER. Connectez un clavier fiable à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.

Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 65.

Incidents et blocages d'origine logicielle

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir “Voyants d'alimentation et de diagnostic”, à la page 57.

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE.

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez le système.

Un programme ne répond plus

TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque continuellement



REMARQUE : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation fournies dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.

L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Un écran bleu apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez le système.

Autres incidents logiciels

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN PROGRAMME DE DÉTECTION DE VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.

Incidents liés au lecteur de carte

AUCUNE LETTRE DE LECTEUR N'EST AFFECTÉE.

Lorsque Microsoft Windows XP détecte le lecteur de carte, une lettre est automatiquement affectée au périphérique. Cette lettre correspond au lecteur logique qui suit tous les autres périphériques physiques du système. Si ce lecteur logique est une unité réseau, Windows XP n'affecte pas automatiquement de lettre d'unité au lecteur de carte.

Pour affecter manuellement une lettre au lecteur de carte :

- 1** Cliquez avec le bouton droit sur Poste de travail et sélectionnez **Gérer**.
- 2** Sélectionnez l'option **Gestion des disques**.
- 3** Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur la lettre de l'unité à modifier.
- 4** Sélectionnez **Lettre de lecteur et chemins d'accès**.
- 5** Dans la liste déroulante, sélectionnez la nouvelle lettre d'unité affectée au lecteur de carte.
- 6** Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

REMARQUE : chaque logement du lecteur de carte est associé à une lettre. Ce lecteur est mappé uniquement lorsqu'il est connecté. Si vous tentez d'accéder à un lecteur mappé avec un logement vide, vous êtes invité à insérer un support dans ce dernier.

LA BAIE MODULAIRE EST DÉACTIVÉE.

Il existe une option permettant de désactiver la baie modulaire dans le menu de configuration du BIOS. Cette option apparaît uniquement lorsque cette baie est installée. Si elle est installée mais ne fonctionne pas, vérifiez qu'elle est activée dans le programme de configuration du BIOS.

Incidents liés à la mémoire



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre l'incident.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir “Mémoire”, à la page 75).
- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir “Mémoire”, à la page 75) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 61).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES INCIDENTS LIÉS À LA MÉMOIRE.

- Réinstallez les barrettes de mémoire dans les logements correspondants (voir “Mémoire”, à la page 75) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir “Mémoire”, à la page 75).
- Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir “Mémoire”, à la page 75.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 61).

Incidents liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

NETTOYEZ LA SOURIS. Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la souris, voir “Souris”, à la page 123.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 2 Reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Utilisez les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter l'ordinateur** puis appuyez sur <Entrée>. Utilisez ensuite à nouveau les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** et appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur hors tension, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS. Connectez une souris qui fonctionne correctement et essayez de l'utiliser.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS. Voir “Réinstallation des pilotes”, à la page 64.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.

Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 65.

Incidents liés au réseau



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur, ainsi que dans la prise réseau ou le périphérique réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU SITUÉS À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR. Si le voyant d'intégrité du lien est éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir “Connecteurs d'E-S du panneau arrière”, à la page 19.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU. Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier que les paramètres sont corrects et que le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.

Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 65.

Incidents liés à l'alimentation

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET SI L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.

Voir “Voyants d'alimentation et de diagnostic”, à la page 57.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT. L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT. L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 74).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE. Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Retirez puis réinstallez les barrettes de mémoire (voir “Mémoire”, à la page 75).
- Retirez puis réinstallez les cartes (voir “Cartes”, à la page 80).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE. L'ordinateur reçoit du courant mais un incident lié à l'alimentation interne peut s'être produit.


- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant).
- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est fermement connecté à la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 74).

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Barrette d'alimentation utilisée pour un trop grand nombre de périphériques
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

Incidents liés aux imprimantes

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE** : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (Voir "Installation d'une imprimante", à la page 21).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** est paramétrée sur **USB**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Incidents liés au scanner



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



REMARQUE : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNEUR. La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNEUR. Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNEUR.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES.

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS.

1 Cliquez sur Démarrer puis sur **Panneau de configuration**, et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.

2 Cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.


Si le scanner est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNEUR. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Incidents liés au son et aux haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur celui qui est défini sous Windows. Si vous avez écouté des MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés comme indiqué dans le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

ASSUREZ-VOUS QUE LA SOLUTION AUDIO APPROPRIÉE EST ACTIVÉE DANS LE BIOS.

Voir "Configuration du système", à la page 112.

VÉRIFIEZ QUE LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS.

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option "muet").

DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS DE LA PRISE CASQUE. Lorsque des écouteurs sont branchés sur la prise casque du panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir “Réinstallation des pilotes”, à la page 64.

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS.

Voir “Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel”, à la page 65.

Les écouteurs n'émettent aucun son

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS. Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir “Vue avant de l'ordinateur”, à la page 15).


RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas coupé (option “muet”).

ASSUREZ-VOUS QUE LA SOLUTION AUDIO APPROPRIÉE EST ACTIVÉE DANS LE BIOS.

Voir “Configuration du système”, à la page 112.

Incidents liés à l'affichage et au moniteur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **REMARQUE** : reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

L'écran est vide

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.

- Vérifiez que le câble vidéo est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation de l'ordinateur. Si le système est équipé d'une carte graphique en option, vérifiez que le câble du moniteur est connecté sur cette dernière et non sur le connecteur vidéo de la carte système.
- Si vous utilisez une rallonge vidéo et si son retrait résout l'incident, cela signifie que le câble est défectueux.
- Échangez le câble d'alimentation du moniteur avec celui de l'ordinateur pour éliminer la possibilité qu'il soit défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. La plupart des connecteurs de câbles de moniteur ont des broches manquantes, ce qui est normal.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR. Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir “Voyants d'alimentation et de diagnostic”, à la page 57.

L'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR. Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'auto-test.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm (2 pieds) du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES. Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur Démarrer puis sur Panneau de configuration, et sélectionnez Apparence et thèmes.
- 2 Cliquez sur Affichage, puis sur l'onglet Paramètres.
- 3 Essayez différents paramètres pour Résolution de l'écran et Qualité couleur.

Dépannage avancé

Voyants d'alimentation et de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



Le panneau avant est doté d'un voyant d'alimentation et de quatre voyants numérotés de 1 à 4, qui peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir “Vue avant de l'ordinateur”, à la page 15). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants de diagnostic clignotent. En cas d'incident, la couleur et le comportement des voyants permettent d'identifier son origine.






Voyant d'alimentation

Voyant d'alimentation	Description de l'incident	Solution proposée
Éteint	L'ordinateur est éteint ou se trouve dans un mode d'économie d'énergie.	Aucune. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer ou réactiver l'ordinateur.
Vert fixe	L'ordinateur a démarré et fonctionne normalement.	Aucune.
Vert clignotant	L'ordinateur est dans un mode de gestion de l'alimentation géré par Windows (S1 ou S3).	Aucune. Déplacez la souris, appuyez sur la barre d'espace ou utilisez un autre périphérique ayant été configuré pour réactiver l'ordinateur.
Orange fixe	Une erreur s'est produite avant l'auto-test de démarrage. Le bloc d'alimentation a envoyé un signal au système, indiquant que l'alimentation est correcte.	Pour plus d'informations, voir “Voyants de diagnostic”, à la page 58. Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 127).
Orange clignotant	Panne possible du bloc d'alimentation. Le bloc d'alimentation n'a pas envoyé de signal au système indiquant que l'alimentation est correcte.	Branchez l'ordinateur sur une prise électrique. Voir aussi “Incidents liés à l'alimentation”, à la page 49.

Voyants de diagnostic

Comportement des voyants	Description de l'incident	Solution proposée
① ② ③ ④	L'ordinateur fonctionne normalement, ou bien un incident s'est produit avant l'auto-test de démarrage.	Voir "Voyant d'alimentation", à la page 57.
① ② ③ ④	L'ordinateur est en mode de récupération.	Aucune.
① ② ③ ④	Panne possible du processeur.	Contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).
① ② ③ ④	Les barrettes de mémoire sont détectées mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez une seule barrette (voir "Mémoire", à la page 75), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. • Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir "Mémoire", à la page 75). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).
① ② ③ ④	Une défaillance du système graphique semble s'être produite.	Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).
① ② ③ ④	Une défaillance du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur semble s'être produite.	Réinstallez correctement tous les câbles d'alimentation et les câbles de données, puis redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Panne possible de l'USB.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.


Comportement des voyants	Description de l'incident	Solution proposée
	Aucune barrette de mémoire n'est détectée.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez installé plusieurs barrettes de mémoire, retirez-les, réinstallez une seule barrette (voir “Mémoire”, à la page 75), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez une barrette supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que la barrette défectueuse soit identifiée ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que toutes les barrettes soient réinstallées. • Dans la mesure du possible, installez des barrettes de même type (voir “Mémoire”, à la page 75). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 127).
	Des barrettes de mémoire sont détectées mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des barrettes dans les logements (voir “Mémoire”, à la page 75). • Vérifiez que les barrettes que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir “Mémoire”, à la page 75). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 127).

Comportement des voyants	Description de l'incident	Solution proposée
	Panne possible d'une carte d'extension.	<p>1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte et en redémarrant l'ordinateur (voir "Cartes", à la page 80).</p> <p>2 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, enlevez-en une autre et redémarrez l'ordinateur.</p> <p>3 Répétez cette opération avec toutes les cartes. Si l'ordinateur démarre normalement, essayez de déterminer si la dernière carte retirée provoque des conflits de ressources (voir "Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel", à la page 65).</p> <p>4 Si l'incident persiste, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).</p>
	Activité système de routine suivant l'initialisation vidéo.	Vérifiez si des messages s'affichent à l'écran.
	Ressources du système en cours de configuration.	Aucune.
	La carte système est en panne.	Contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).
	<p>Lorsque le système fonctionne normalement, tous les voyants de diagnostic s'allument puis s'éteignent avant son démarrage.</p> <p>REMARQUE : si tous les voyants de diagnostic sont allumés et si le système ne démarre pas, il est possible qu'une défaillance du bloc d'alimentation ou du processeur se soit produite.</p>	<p>Si le système ne démarre pas, branchez-le sur une prise électrique fonctionnelle. Voir aussi "Incidents liés à l'alimentation", à la page 49.</p> <p>Si le système ne démarre pas alors que vous ne constatez aucun incident lié à l'alimentation, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).</p>

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Si un incident se produit, procédez aux vérifications décrites dans la section “Résolution des incidents”, à la page 37 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : le programme Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur les ordinateurs Dell™.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 69) et réessayez.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque la page **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer (voir “Menu principal de Dell Diagnostics”, à la page 61).

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois que Dell Diagnostics est chargé et que l'écran **Main Menu** (Menu principal) s'affiche, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test dure 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez-le en premier pour augmenter la possibilité d'identifier l'incident rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. Cette procédure dure habituellement une heure, voire plus. Vous devez répondre aux questions du programme.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés.

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez ce code ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir "Contacter Dell", à la page 127).



REMARQUE : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, ce numéro vous sera demandé par le service de support technique.

- 3 Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les erreurs rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, leur code et la description de l'incident.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour l'exécuter.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics permet d'obtenir des informations relatives à la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Il les répertorie dans la liste des périphériques, située dans le volet gauche de l'écran. Cette liste ne contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur l'ordinateur ni de tous les périphériques connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Fermez l'écran de test pour revenir au menu principal. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez le menu principal.

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques en requièrent un.

Le pilote sert d'interprète entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



REMARQUE : si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, il est recommandé de réinstaller l'utilitaire DSS avant les pilotes.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes dans les cas suivants :

- lors de la mise à jour du système d'exploitation ;
- lors de la réinstallation du système d'exploitation ;
- lors de la connexion ou de l'installation d'un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine de l'incident et mettez-le à jour au besoin.

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.

Si tel est le cas, vous devez réinstaller le pilote correspondant à ce périphérique ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes



AVIS : les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell™ sont disponibles sur notre site de support technique, support.dell.com. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il est possible que l'ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP

Lorsqu'un incident survient suite à l'installation ou à la mise à jour du pilote, utilisez la fonction de restauration des pilotes de périphériques pour remplacer le pilote par sa version précédente.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas l'incident, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Après avoir copié les fichiers du pilote sur le disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez votre ordinateur.

Résolution des incompatibilités liées aux logiciels ou au matériel

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel à l'utilitaire de résolution d'incidents matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez *résolution des problèmes matériels* dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste affichée, cliquez sur **Matériel**, puis sur **J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur** et sur **Suivant**.

Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer le système d'exploitation, vous disposez de plusieurs méthodes :

- La fonction **Restauration du système** de Microsoft Windows XP restaure l'état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données.
- **Dell PC Restore**, de Symantec, restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ce programme supprime définitivement toutes les données contenues sur le disque dur et désinstalle les applications ajoutées après l'achat de l'ordinateur.

Utilisation de la fonction **Restauration du système de Microsoft® Windows® XP**

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction **Restauration du système**, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur cette fonction.



AVIS : veillez à sauvegarder vos fichiers de données régulièrement. La fonction **Restauration du système** ne gère pas ces fichiers et ne permet pas de les récupérer.



REMARQUE : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows et peuvent ne pas s'appliquer si vous avez opté pour le mode d'affichage **Windows Classique**.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions affichées.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des incidents surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir "Utilisation de la fonction de restauration des pilotes de périphériques sous Microsoft Windows XP", à la page 64). Si l'incident persiste, utilisez alors la fonction Restauration du système.



AVIS : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis sélectionnez **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est activée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Une fois la collecte des données terminée, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :


- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas sélectionnée.

Utilisation de Dell™ PC Restore de Symantec

 **REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que dans certains pays.

N'utilisez Dell PC Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Ce programme restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur.


Tous les programmes ou fichiers ajoutés après cette date sont définitivement supprimés du disque dur, fichiers de données compris (documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc.). Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser PC Restore.

 **AVIS** : l'utilisation de PC Restore supprime définitivement toutes les données du disque dur et désinstalle les applications ou les pilotes que vous avez installés après l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser ce programme.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et observez les voyants d'état du clavier.
- 2 Dès qu'ils clignotent, appuyez sur <Ctrl><F11>.


Si vous n'avez pas appuyé à temps sur <Ctrl><F11>, laissez le démarrage se terminer puis arrêtez le système et recommencez.

 **AVIS** : pour annuler l'exécution de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Redémarrer) à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Restore** (Restaurer).
- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirm** (Confirmer).


Le processus de restauration dure de 6 à 10 minutes.

- 5 Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : n'arrêtez pas l'ordinateur manuellement. Cliquez sur **Finish** et laissez l'ordinateur terminer sa réinitialisation.



- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Yes** (Oui).
L'ordinateur redémarre. L'état initial de l'ordinateur étant restauré, les écrans qui apparaissent, tels que le contrat de licence utilisateur final, sont les mêmes que ceux qui sont apparus la première fois que vous avez allumé l'ordinateur.
- 7 Cliquez sur **Next** (Suivant).
L'écran **System Restore** (Restauration du système) s'affiche et l'ordinateur redémarre.
- 8 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Suppression de Dell PC Restore

 **AVIS** : la suppression de Dell PC Restore est définitive. Une fois le programme désinstallé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation.

Dell PC Restore restaure le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il est recommandé *de ne pas le supprimer*, même pour libérer de l'espace disque. La suppression de PC Restore est irréversible. Une fois cette opération effectuée, vous ne pourrez plus utiliser ce programme pour restaurer l'état initial de l'ordinateur.

Pour supprimer PC Restore :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, accédez au répertoire `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier `DSRIRRemv2.exe`.
 **REMARQUE** : si vous ne vous connectez pas en tant qu'administrateur local, un message vous y invite. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.
-  **REMARQUE** : si le disque dur ne contient aucune partition pour PC Restore, un message vous indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter**. Il n'y a pas de partition à supprimer.
- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Répondez **Yes** au message de confirmation.
La partition de PC Restore est supprimée et l'espace disque libéré est ajouté à la quantité d'espace disponible sur le disque dur.
- 6 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C:)**, sélectionnez **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté et reflète l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de suppression de PC Restore.
- 8 Redémarrez l'ordinateur.

Retrait et installation de pièces

Avant de commencer

Cette section contient les procédures d'installation et de retrait de pièces. Sauf mention contraire, chaque procédure implique les conditions suivantes :

- Vous avez appliqué les étapes décrites dans les sections “Mise hors tension de l'ordinateur” et “Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur”, à la page 70.
- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité figurant dans le document Dell™ *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



REMARQUE : sauf indication contraire, vous pouvez remplacer une pièce ou l'installer (si elle a été achetée séparément) en suivant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures présentées dans ce document nécessitent notamment l'utilisation des éléments suivants :

- Petit tournevis plat
- Tournevis cruciforme
- Programme de mise à jour du BIOS Flash, disponible sur le site support.dell.com

Mise hors tension de l'ordinateur




AVIS : afin d'éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l'ordinateur hors tension.


- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Cliquez ensuite sur **Démarrer** puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement à l'arrêt du système d'exploitation, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes.


Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


Respectez les consignes de sécurité suivantes pour contribuer à assurer votre sécurité personnelle et pour protéger l'ordinateur contre d'éventuels dommages.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).


 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les pièces de l'ordinateur. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez la carte par ses bords ou par son support de montage métallique. Les pièces telles que le processeur doivent être tenues par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour éviter de tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.


 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les étapes suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 69).


 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer du port ou du périphérique réseau.

2 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

3 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

4 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 71).

 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple à l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Retrait du capot



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.



AVIS : vérifiez qu'il y a assez de place sur le plan de travail (au moins 30 cm, soit 1 pied) pour déposer le capot une fois celui-ci retiré.



AVIS : travaillez sur une surface plane et suffisamment protégée pour éviter de rayer l'ordinateur ou le plan de travail.

2 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau correspondant du panneau arrière, retirez-le.

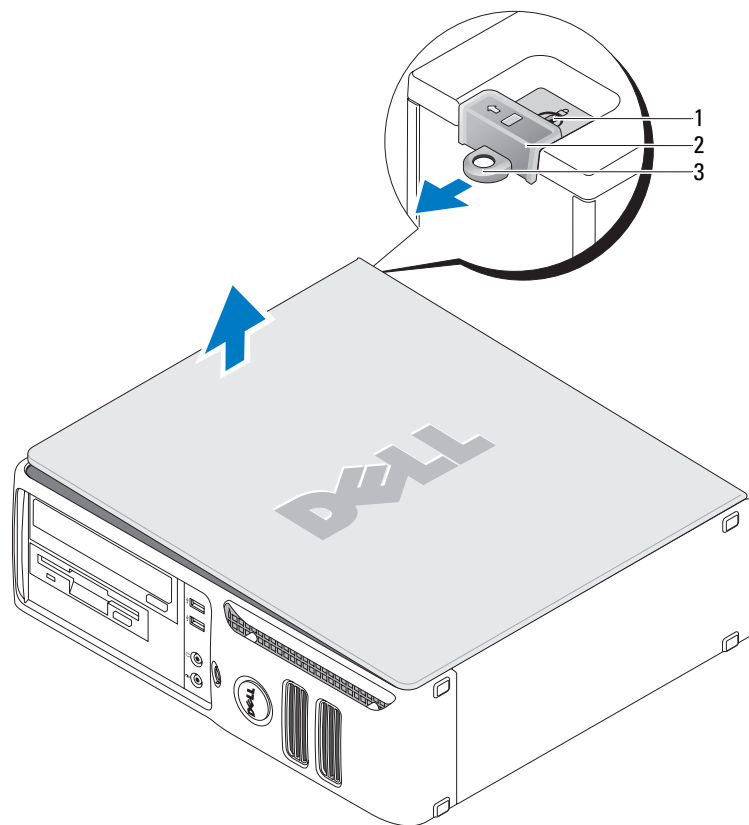
3 Couchez l'ordinateur sur le côté, capot vers le haut.



AVIS : lorsque vous ouvrez le capot de l'ordinateur, prenez soin de ne pas déconnecter de câbles de la carte système accidentellement.

4 Poussez le loquet de fermeture du capot puis relevez ce dernier.

5 Retirez le capot et déposez-le sur une surface non abrasive.



1 Fente pour câble de sécurité

2 Loquet de fermeture du capot

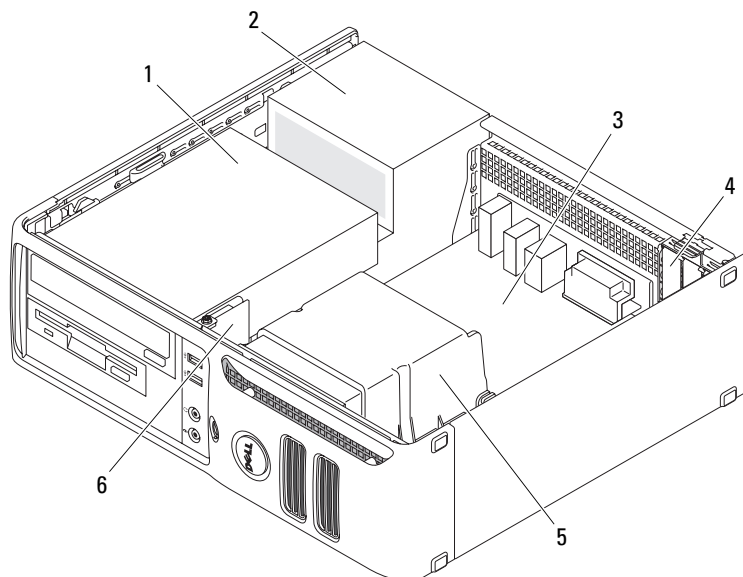
3 Anneau pour cadenas

Vue interne de l'ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

➡ AVIS : lorsque vous ouvrez le capot de l'ordinateur, prenez soin de ne pas déconnecter de câbles de la carte système accidentellement.



1 Baie de lecteurs (lecteur de CD/DVD, lecteur de disquette et disque dur)

2 Bloc d'alimentation

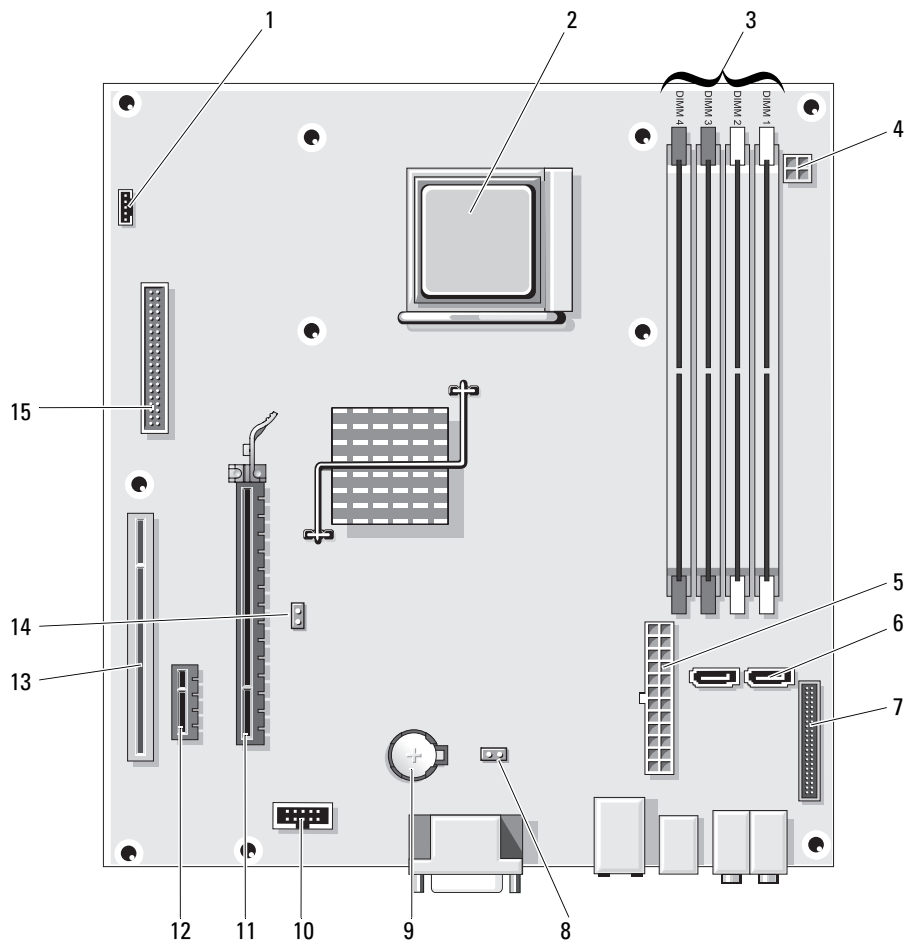
3 Carte système

4 Logements de cartes

5 Assemblage du dissipateur de chaleur

6 Panneau d'E-S avant

Composants de la carte système



- | | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|
| 1 | Connecteur de ventilateur (FAN_CPU1) | 2 | Support du processeur (CPU) | 3 | Connecteur d'alimentation (PW_12V_A1) |
| 4 | Connecteurs de barrettes de mémoire (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4) | 5 | Connecteur d'alimentation (POWER1) | 6 | Connecteurs de lecteurs SATA (SATA0, SATA1) |
| 7 | Connecteur du panneau avant (FRONTPANEL) | 8 | Cavalière de réinitialisation CMOS (RTCST) | 9 | Support de la pile (BT1) |
| 10 | USB interne (USB1) | 11 | Connecteur PCI Express x16 (SLOT1) | 12 | Connecteur PCI Express x1 (SLOT2) |
| 13 | Connecteur PCI (SLOT3) | 14 | Cavalière du mot de passe (PSWD) | 15 | Connecteur de lecteur de disquette (FLOPPY1) |

Mémoire

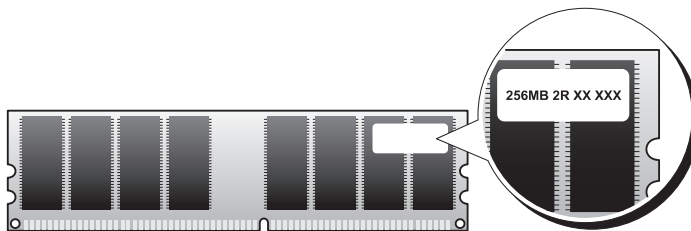
Si une seule barrette de mémoire est installée sur la carte système, vous pouvez en installer une autre pour augmenter la taille de la mémoire.

Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir “Spécifications”, à la page 107.

Présentation des barrettes de mémoire DDR2

Votre ordinateur est équipé au minimum d'une barrette de mémoire DDR2. Celle-ci doit être installée dans le connecteur DIMM1. Si vous installez plusieurs barrettes de mémoire DDR2, elles doivent être installées *par paires de même type (taille de la mémoire, vitesse et technologie identiques)*.

Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Voir l'étiquette apposée sur la barrette pour déterminer sa capacité.



REMARQUE : installez toujours les barrettes de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

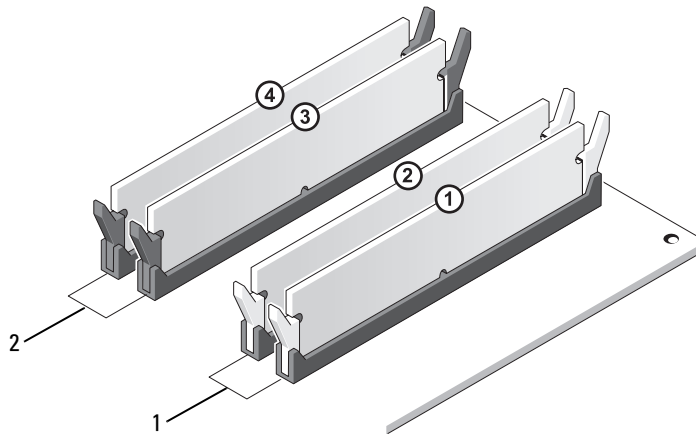


AVIS : n'installez pas de barrettes de mémoire de type ECC ou avec tampon. Seules les barrettes de mémoire sans tampon, non-ECC, sont prises en charge.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une barrette de mémoire installée dans le connecteur DIMM1
- Une paire de barrettes identiques installées dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2
- Une paire de barrettes identiques installées dans les connecteurs DIMM1 et DIMM2, et une autre paire dans les connecteurs DIMM3 et DIMM4
- Si vous installez des paires mixtes PC2-4300 (DDR2 à 533 MHz) et PC2-5400 (DDR2 à 667 MHz), toutes les barrettes fonctionneront à la vitesse de la barrette la plus lente.

Veillez à installer les barrettes dans le bon ordre. Vous devez commencer par le connecteur DIMM1 (le plus proche de la carte système) avant d'équiper les autres connecteurs.



1 Canal A : Paire de barrettes identiques dans les connecteurs DIMM_1 et DIMM_2 (clips de fixation blancs)

2 Canal B : Paire de barrettes identiques dans les connecteurs DIMM_3 et DIMM_4 (clips de fixation noirs)

REMARQUE : les barrettes fournies par Dell sont couvertes par la garantie de l'ordinateur.

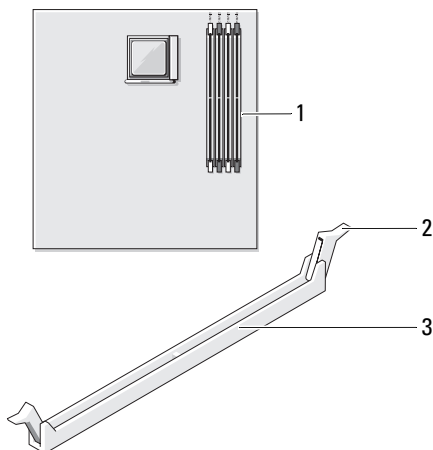
AVIS : si vous retirez les barrettes d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouvelles barrettes, même si ces dernières vous ont été fournies par Dell. Si possible, *évit*ez de coupler une barrette d'origine avec une barrette neuve. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement.

Installation d'une barrette de mémoire

PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

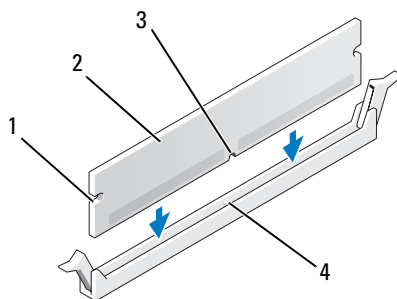
AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Écartez les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de barrette de mémoire.



- 1 Connecteur de mémoire le plus proche du bord de la carte 2 Clips de fixation (2) 3 Connecteur

- 3 Alignez l'encoche de la partie inférieure de la barrette avec la barre transversale du connecteur.

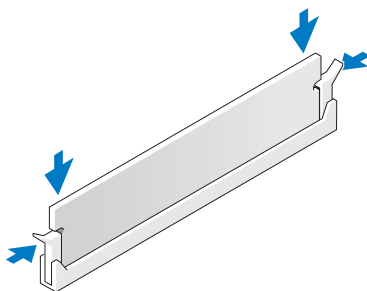


- 1 Découpes (2) 2 Barrette de mémoire 3 Encoche
4 Barre transversale

➡ AVIS : pour éviter d'endommager la barrette de mémoire, enfoncez-la dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- 4 Insérez la barrette dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

Si vous insérez la barrette correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes situées à chaque extrémité de la barrette.



- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 105).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.
- 7 Lorsqu'un message s'affiche pour indiquer que la taille de la mémoire a changé, appuyez sur <F1> pour continuer.
- 8 Ouvrez une session sur l'ordinateur.
- 9 Faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur **Propriétés**.
- 10 Cliquez sur l'onglet **Général**.
- 11 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

Retrait d'une barrette de mémoire



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 3 Saisissez la barrette et tirez-la vers le haut.

En cas de difficultés, déplacez doucement la barrette d'avant en arrière pour la dégager de son connecteur.

- 4 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 105).



AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 5 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

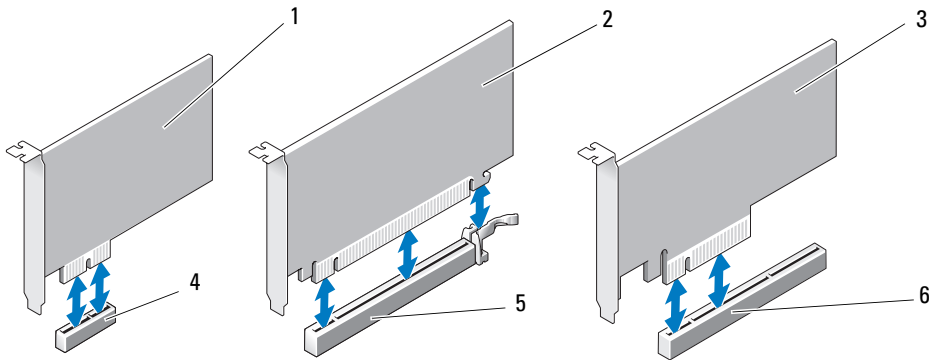
Cartes

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

L'ordinateur Dell™ comporte les emplacements suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

- Un logement pour carte PCI compacte
- Un logement pour carte PCI Express compacte, x1 et x16



1 Carte PCI Express x1

4 Logement PCI Express x1

2 Carte PCI Express x16

5 Logement PCI Express x16

3 PCI

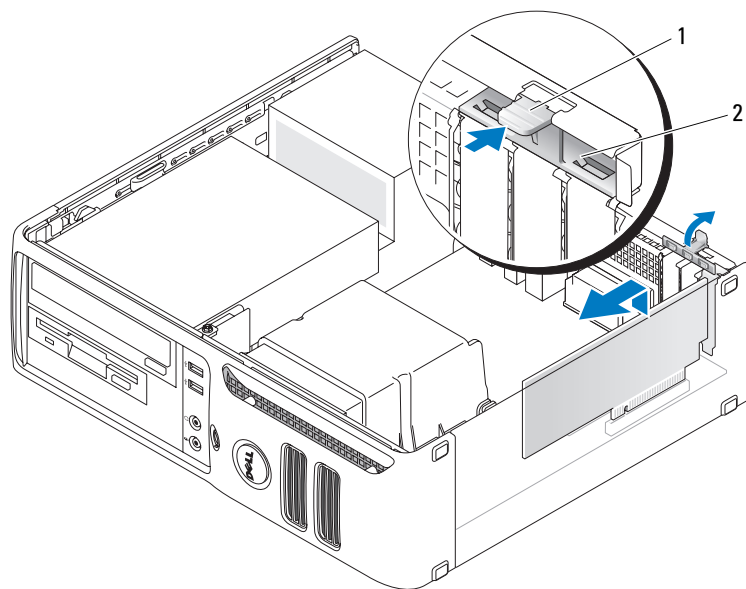
6 Logement PCI

Si vous installez ou remplacez une carte d'extension, suivez les procédures ci-après. Si vous ne remplacez pas la carte par une autre, voir “Retrait d'une carte d'extension”, à la page 84.

Si vous remplacez une carte par une autre d'un type différent, désinstallez le pilote de la carte d'origine pour le supprimer du système d'exploitation.

Installation d'une carte d'extension

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes, de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de recouvrement pour libérer un emplacement, puis passez à l'étape 5.



1 Patte de dégagement

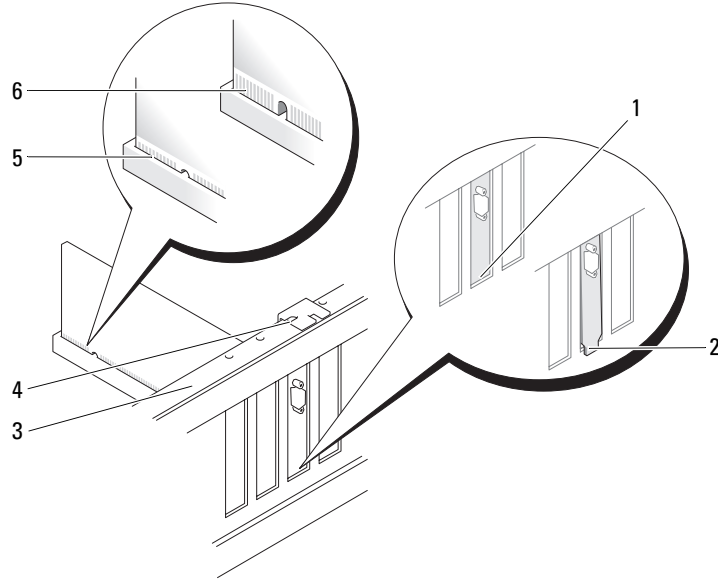
2 Volet de fixation des cartes

- 4 Si vous remplacez une carte déjà installée dans l'ordinateur, retirez-la.
Si nécessaire, déconnectez les câbles reliés à la carte. Saisissez la carte par ses angles supérieurs et retirez-la doucement de son connecteur.
- 5 Préparez la carte à installer.
Consultez la documentation de la carte pour obtenir des informations sur sa configuration, la réalisation des connexions internes ou le paramétrage approprié pour votre ordinateur.



PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les décharges électriques, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.

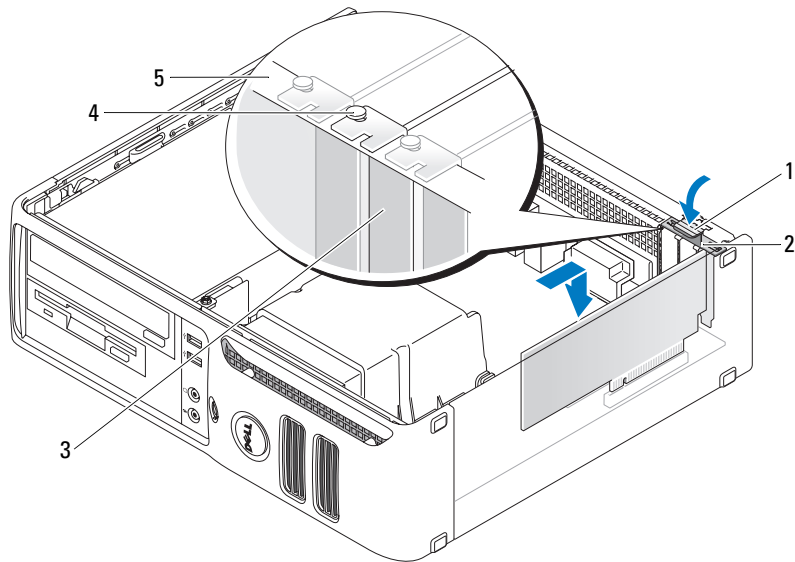
- 6 Placez la carte dans le connecteur et appuyez dessus fermement. Vérifiez que la carte est correctement insérée dans l'emplacement.



- | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------|---|--------------------|
| 1 | Support correctement installé | 2 | Support hors de l'emplacement | 3 | Barre d'alignement |
| 4 | Guide d'alignement | 5 | Carte correctement insérée | 6 | Carte mal insérée |

7 Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.



- | | | | | | |
|---|---------------------|---|------------------------------|---|------------------------|
| 1 | Patte de dégagement | 2 | Volet de fixation des cartes | 3 | Plaque de recouvrement |
| 4 | Guide d'alignement | 5 | Barre d'alignement | | |

8 Refermez le volet.

➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles sur les cartes. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

9 Connectez tous les câbles requis à la carte.

Consultez la documentation fournie avec la carte pour plus d'informations sur le câblage approprié.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

10 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

11 Si vous avez installé une carte son :

a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé). Voir "Options du programme de configuration du système", à la page 114.

b Branchez les périphériques audio externes sur les connecteurs de la carte son, et non sur le connecteur de ligne d'entrée situé sur le panneau arrière de l'ordinateur. Voir "Connecteurs d'E-S du panneau arrière", à la page 19.

- 12 Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :
 - a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé). Voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 114.
 - b Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau. Ne l'insérez pas dans le connecteur réseau intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 13 Installez tous les pilotes requis pour la carte, comme indiqué dans la documentation de cette dernière.

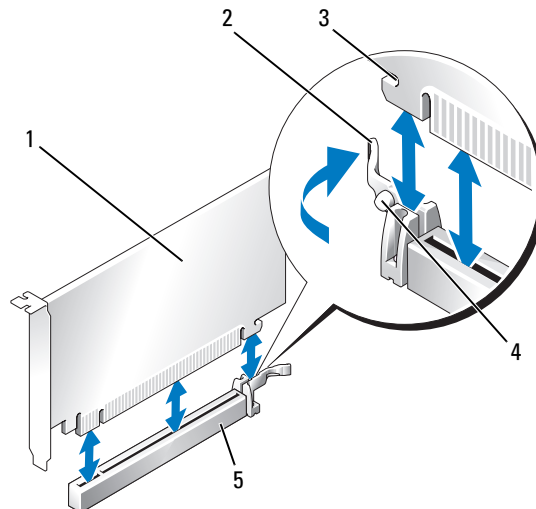
Retrait d'une carte d'extension

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Poussez doucement la patte de dégagement située à l'intérieur du volet de fixation des cartes de manière à ouvrir ce dernier. Le volet reste en position ouverte.
- 3 Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte.
- 4 Retirez la carte :

Si vous retirez une carte PCI ou PCI Express x1, saisissez-la par ses coins supérieurs et dégagez-la doucement de son connecteur. Passez à l'étape 6.

Si vous retirez une carte PCI Express x16, passez à l'étape 5.

- 5 Tout en appuyant sur le levier, tirez la carte vers le haut pour la retirer.



- | | | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------------------------|---|---------------------|
| 1 | Carte PCI Express x16 | 2 | Levier | 3 | Encoche de fixation |
| 4 | Patte de fixation | 5 | Connecteur de carte PCI Express x16 | | |

6 Si vous retirez la carte définitivement, installez une plaque de recouvrement sur le logement vide.



REMARQUE : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques protègent également l'ordinateur de la poussière et autres impuretés.

7 Avant de fermer le volet de fixation des cartes, vérifiez que :

- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de recouvrement sont au même niveau que la barre d'alignement ;
- l'encoche sur le bord supérieur de chaque carte ou sur la plaque de recouvrement s'emboîte sur le guide d'alignement.

8 Refermez le volet.



AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

9 Réinstallez le capot de l'ordinateur, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

10 Désinstallez le pilote de la carte pour le supprimer du système d'exploitation.

11 Si vous avez retiré une carte son, procédez comme suit :

- a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio** (Audio intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé). Voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 114.
- b Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur. Voir “Connecteurs d'E-S du panneau arrière”, à la page 19.

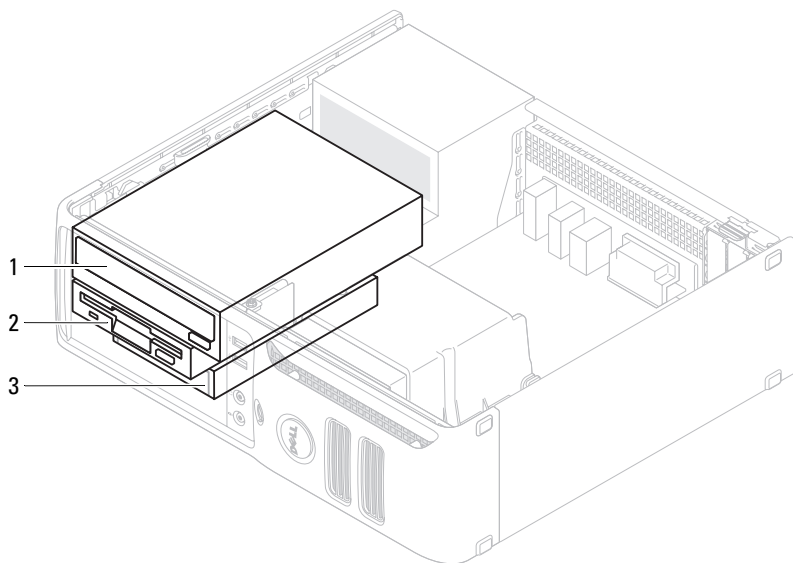
12 Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :

- a Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC** (NIC intégré) dans le groupe **Onboard Devices** (Périphériques intégrés), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé). Voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 114.
- b Branchez le câble réseau sur le connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Lecteurs

Votre ordinateur prend en charge une combinaison des périphériques suivants :

- Un disque dur SATA
- Un lecteur de disquette ou lecteur de carte (tous deux en option)
- Un lecteur de CD ou de DVD



1 Lecteur de DVD

2 Lecteur de disquette ou
de carte (tous deux en option)

3 Disque dur

Consignes générales d'installation

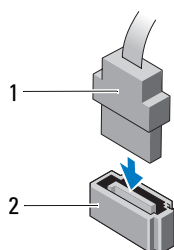
Reliez le disque dur SATA au connecteur "SATA0". Reliez les lecteurs de CD ou de DVD SATA au connecteur "SATA1" de la carte système. Pour plus d'informations sur les connecteurs de la carte système, voir "Composants de la carte système", à la page 74.

Connexion des câbles de lecteurs

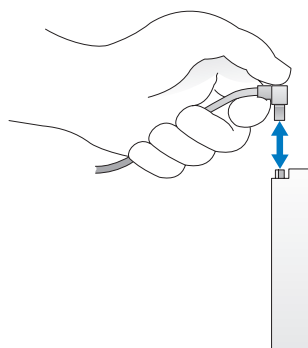
Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles entre l'arrière du lecteur et la carte système (un câble d'alimentation en CC et un câble d'interface).

Connecteurs d'interface de lecteurs

Connecteur SATA

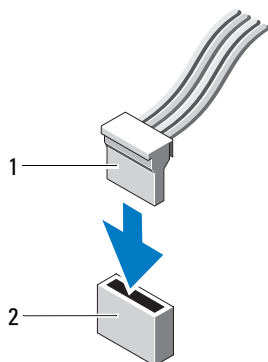


1 Câble d'interface



2 Connecteur d'interface

Connecteur du câble d'alimentation

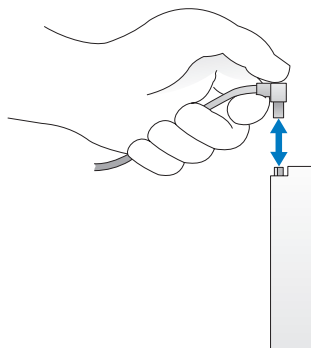


1 Câble d'alimentation

2 Connecteur d'entrée d'alimentation

Connexion et déconnexion des câbles de lecteurs

Pour débrancher un câble de données SATA, saisissez la languette colorée et tirez jusqu'à ce que le connecteur se détache. Pour connecter un câble de données SATA, tenez-le par le connecteur noir situé à chaque extrémité.



Disque dur

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

➡ AVIS : si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.

Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.

Retrait d'un disque dur

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.

REMARQUE : au cours des étapes suivantes, vous pouvez laisser en place les câbles connectés au lecteur de CD/DVD, de disquette ou de carte que vous retirez, tant qu'ils ne présentent pas une gêne pour votre intervention.

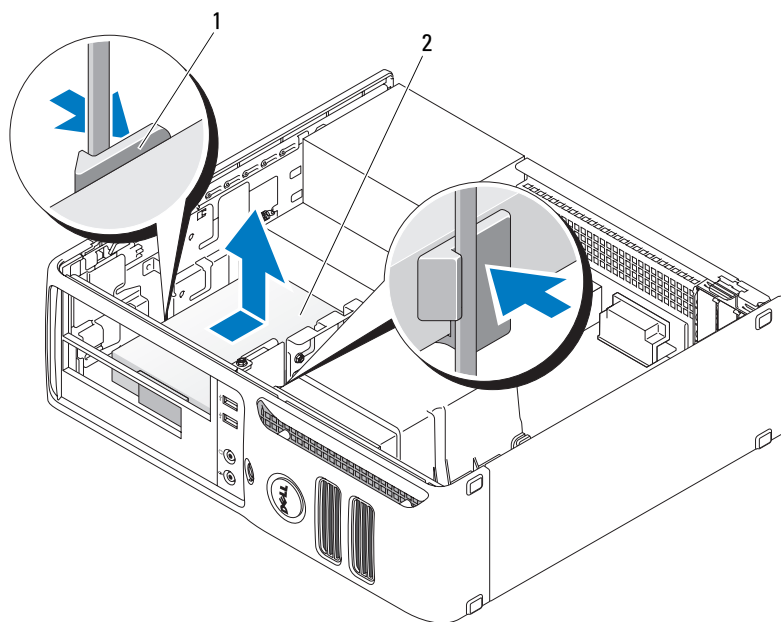
2 Retirez le lecteur de CD/DVD de la baie (s'il est installé) et mettez-le de côté (voir “Retrait d'un lecteur de CD/DVD”, à la page 100).

3 Retirez le lecteur de disquette ou de carte de la baie (s'il est installé) et mettez-le de côté (voir “Retrait d'un lecteur de carte”, à la page 97 ou “Retrait d'un lecteur de disquette”, à la page 94).

4 Appuyez sur les deux clips de fixation en plastique situés de chaque côté du lecteur, puis poussez celui-ci vers l'arrière de l'ordinateur.

AVIS : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

5 Soulevez le lecteur hors de l'ordinateur, puis déconnectez son câble d'alimentation et son câble de données.



1 Clips de fixation (2)

2 Disque dur

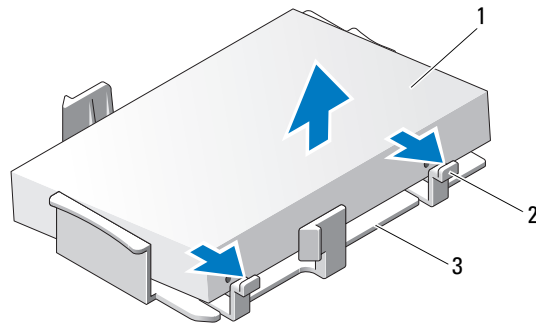
Installation d'un disque dur

1 Consultez la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour l'ordinateur.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

2 Préparez le nouveau disque dur en vue de son installation.

3 Si le disque à installer n'est pas fourni avec un support de plastique, retirez celui du disque d'origine et fixez-le sur le nouveau disque.

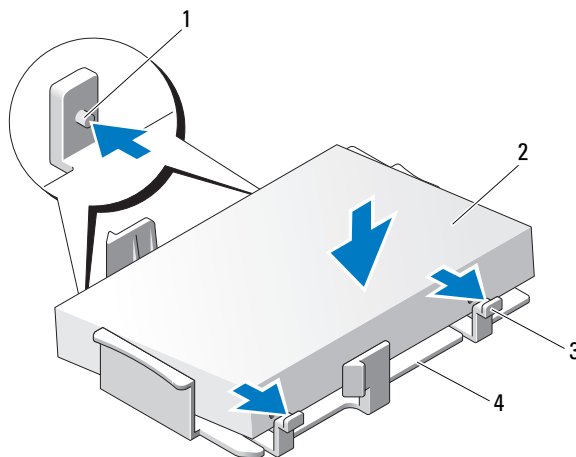


1 Disque dur

2 Pattes de dégagement (2)

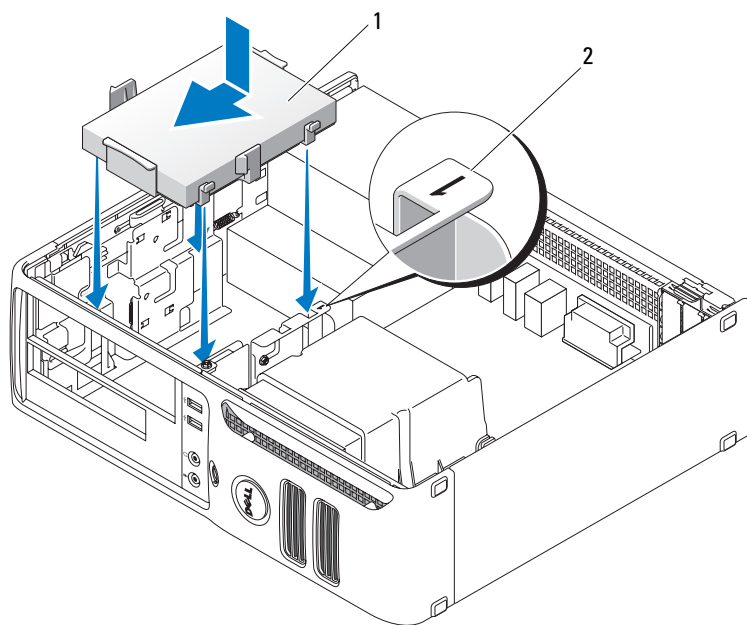
3 Support de plastique pour le disque dur

- 4** Emboîtez le nouveau lecteur dans le support. Pour ce faire, alignez les deux pattes de fixation avec les trous de montage du disque, puis faites pivoter ce dernier vers le bas pour l'enclencher dans le support.



- | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|--------------------------|
| 1 | Pattes de fixation (2) | 2 | Disque dur | 3 | Pattes de dégagement (2) |
| 4 | Support de plastique pour le disque dur | | | | |

- 5** Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
- 6** Repérez l'encoche de guidage appropriée (1) et alignez les pattes de dégagement sur les repères.



1 Disque dur

2 Numéro de l'encoche

- 7 Insérez le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.
 - 8 Réinstallez les lecteurs retirés, le cas échéant.
 - 9 Vérifiez tous les connecteurs pour vous assurer que les câbles sont correctement installés.
 - 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 105).
- ➔ AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 11** Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 12** Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez un support amorçable dans le lecteur d'amorçage.
- 13** Accédez au programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système", à la page 112) et modifiez l'option appropriée pour **Primary Drive** (Lecteur principal, **0** ou **2**).
- 14** Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.
- 15** Partitionnez le lecteur et effectuez un formatage logique avant de passer à l'étape suivante. Reportez-vous à la documentation fournie avec le système d'exploitation pour obtenir des instructions.
- 16** Testez le disque dur à l'aide de Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", à la page 61).
- 17** Installez le système d'exploitation sur le disque dur. Reportez-vous à la documentation fournie avec le système d'exploitation pour obtenir des instructions.

Lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de disquette

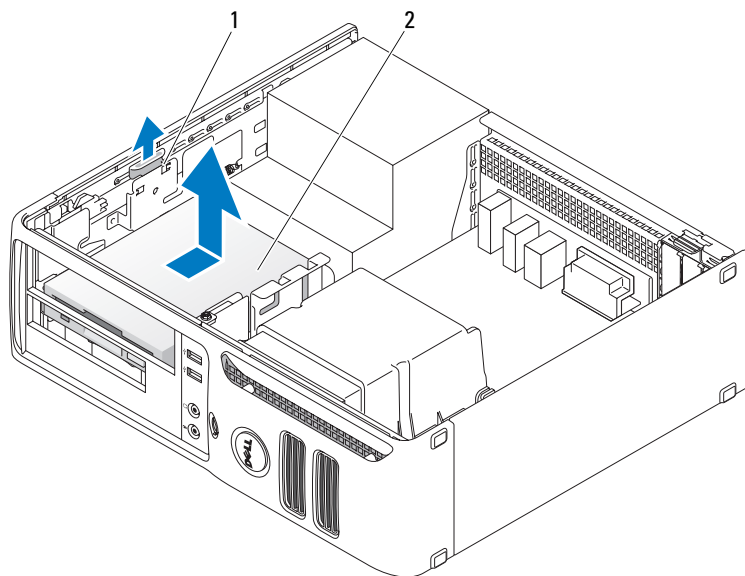
1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.

✎ REMARQUE : au cours de l'étape suivante, vous pouvez laisser en place les câbles connectés au lecteur de CD/DVD que vous retirez, tant qu'ils ne présentent pas une gêne pour votre intervention.

2 Retirez le lecteur de CD/DVD (voir “Retrait d'un lecteur de CD/DVD”, à la page 100).

➡ AVIS : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

3 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser ce dernier vers l'arrière de l'ordinateur. Ensuite, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



1 Loquet de fermeture

2 Lecteur de disquette

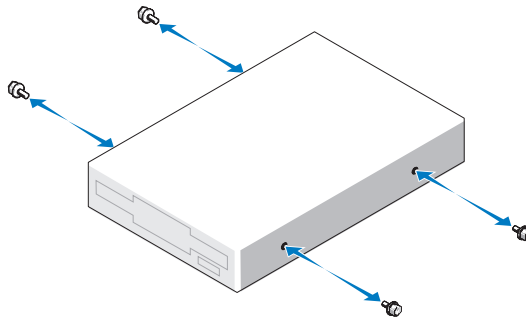
- 4 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données enfichés à l'arrière du lecteur de disquette.
- 5 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 105).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 6 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis mettez-les sous tension.

Installation d'un lecteur de disquette

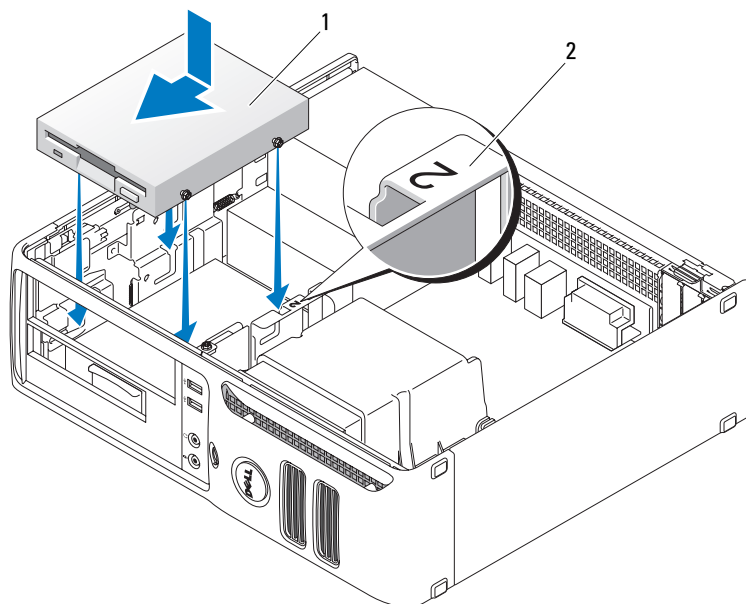
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

➔ **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Déballiez le lecteur de disquette et son support.
- 3 Si vous installez un nouveau lecteur :
 - a Retirez le cache de la baie modulaire. Pour ce faire, éjectez-le en insérant doucement un petit tournevis à tête plate entre le cache et l'arrière du panneau des lecteurs.
 - b Retirez les quatre vis à épaulement du cache.
- 4 Si vous remplacez un lecteur existant :
 - a Retirez le lecteur installé.
 - b Retirez les quatre vis à épaulement de ce lecteur.
- 5 Insérez les quatre vis à épaulement dans les côtés du nouveau lecteur de disquette, puis serrez-les.



- 6 Connectez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
- 7 Repérez l'encoche de guidage appropriée (2) et alignez les vis à épaulement sur les repères.



1 Lecteur de disquette

2 Numéro de l'encoche

- 8 Insérez le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.
- 9 Reliez le câble de données au connecteur "FLOPPY" de la carte système (voir "Composants de la carte système", à la page 74).
- 10 Réinstallez le lecteur de CD/DVD.
- 11 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 12 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 105).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 13 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Lecteur de carte

Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir "Utilisation d'un lecteur de carte (en option)", à la page 29.

Retrait d'un lecteur de carte

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.

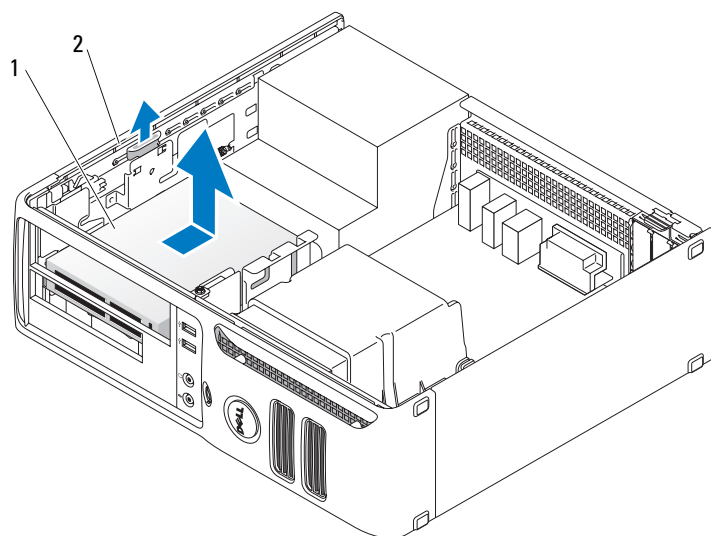
✍ REMARQUE : au cours de l'étape suivante, vous pouvez laisser en place les câbles connectés au lecteur de CD/DVD que vous retirez, tant qu'ils ne présentent pas une gêne pour votre intervention.

2 Retirez le lecteur de CD/DVD (voir "Retrait d'un lecteur de CD/DVD", à la page 100).

➡ AVIS : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

3 Débranchez le câble USB reliant le lecteur de carte au connecteur "USB1" de la carte système (voir "Composants de la carte système", à la page 74). Faites ensuite passer le câble dans le clip du protecteur de ventilation.

4 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur de carte et faites glisser ce dernier vers l'arrière du système. Ensuite, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



1 Lecteur de carte

2 Loquet de fermeture

5 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 105).

➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

6 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Installation d'un lecteur de carte



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).



AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.

2 Déballez le lecteur de carte et le guide.

3 Si vous installez un nouveau lecteur de carte :

a Retirez le cache de la baie modulaire. Pour ce faire, éjectez-le en insérant doucement un petit tournevis à tête plate entre le cache et l'arrière du panneau des lecteurs.

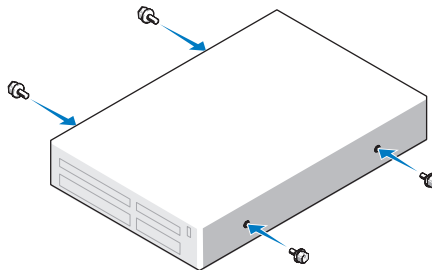
b Retirez les quatre vis à épaulement du cache.

4 Si vous remplacez un lecteur existant :

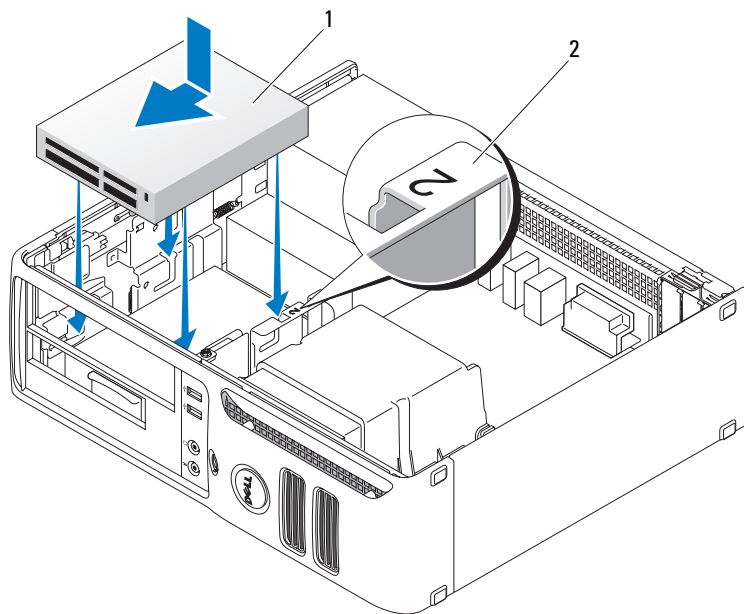
a Retirez le lecteur de carte installé.

b Retirez les quatre vis à épaulement de ce lecteur.

5 Insérez les quatre vis à épaulement dans les côtés du nouveau lecteur de carte, puis serrez-les.



6 Repérez l'encoche de guidage appropriée (2) et alignez les vis à épaulement sur les repères.



1 Lecteur de carte

2 Numéro de l'encoche

- 7 Insérez le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'y enclenche.
- 8 Connectez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur de carte.
- 9 Connectez le câble de données au connecteur USB de la carte système (voir "Composants de la carte système", à la page 74).
- 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 105).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Lecteur de CD/DVD

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

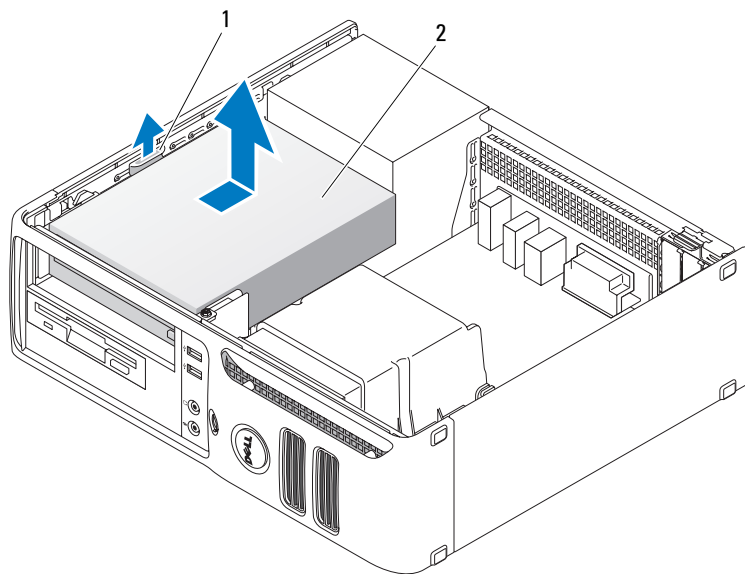
⚠ PRÉCAUTION : pour prévenir tout risque de décharge électrique, débranchez toujours l'ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.


➡ AVIS : ne tirez pas sur les câbles pour enlever le lecteur de l'ordinateur. Vous risqueriez de les endommager, ainsi que les connecteurs.

2 Soulevez le loquet de dégagement du lecteur et faites glisser ce dernier vers l'arrière du système. Ensuite, soulevez le lecteur pour le retirer de l'ordinateur.



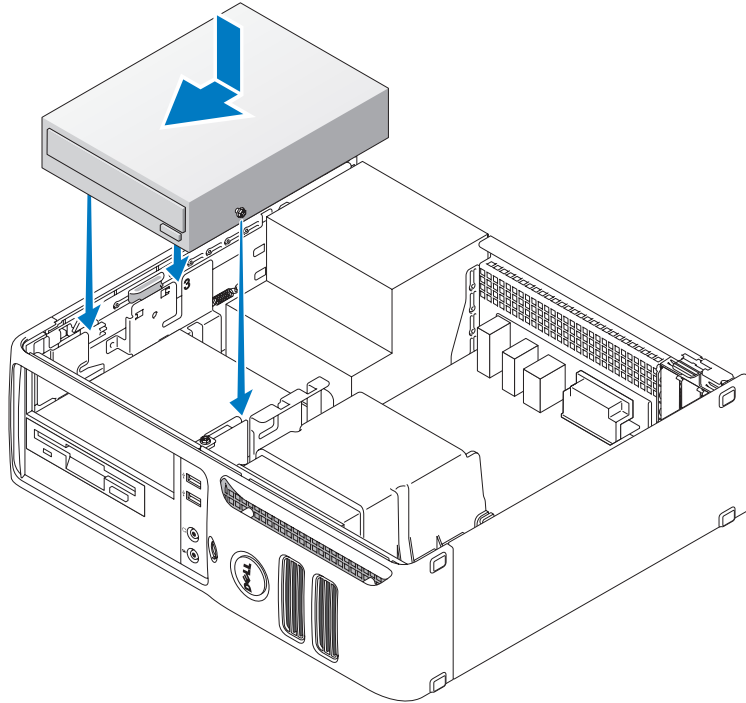
1 Loquet de fermeture

2 Lecteur de CD/DVD

- 3 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur.
- 4 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 105).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 5 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Installation d'un lecteur de CD/DVD

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 69.
- 2 Déballez le lecteur et préparez-le pour l'installation.
- 3 Si vous installez un nouveau lecteur :
 - a Appuyez sur les pattes situées en haut du cache de lecteur et rabattez celui-ci vers l'avant de l'ordinateur et retirez-le.
 - b Retirez les trois vis à épaulement du cache.
- 4 Si vous remplacez un lecteur existant :
 - a Retirez le lecteur installé.
 - b Retirez les trois vis à épaulement de ce lecteur.
- 5 Insérez les trois vis à épaulement dans les côtés du nouveau lecteur, puis serrez-les.
- 6 Connectez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.
- 7 Alignez les vis à épaulement avec les repères et faites glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.




- 8 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.
- 9 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir "Réinstallation du capot", à la page 105).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 10 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.


Pile

Remplacement de la pile


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

 **AVIS** : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de l'ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les pièces électroniques du système. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

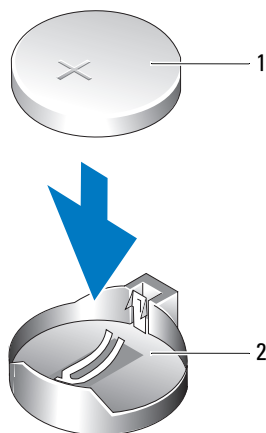
Une pile bouton permet de conserver les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Lors d'un remplacement, utilisez une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Pour remplacer la pile :

- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 114) pour pouvoir les restaurer à l'étape 8.
 - 2 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
 - 3 Identifiez le support de la pile (voir “Composants de la carte système”, à la page 74).
-  **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en brisant des éléments de circuit sur la carte système.
- 4 Retirez la pile de son support à l'aide de vos doigts ou d'un objet pointu non conducteur (un tournevis en plastique, par exemple).

- 5 Insérez la nouvelle pile dans le support en orientant le côté “+” vers le haut, jusqu'à ce qu'elle se positionne correctement.



1 Pile

2 Support de la pile

- 6 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 105).



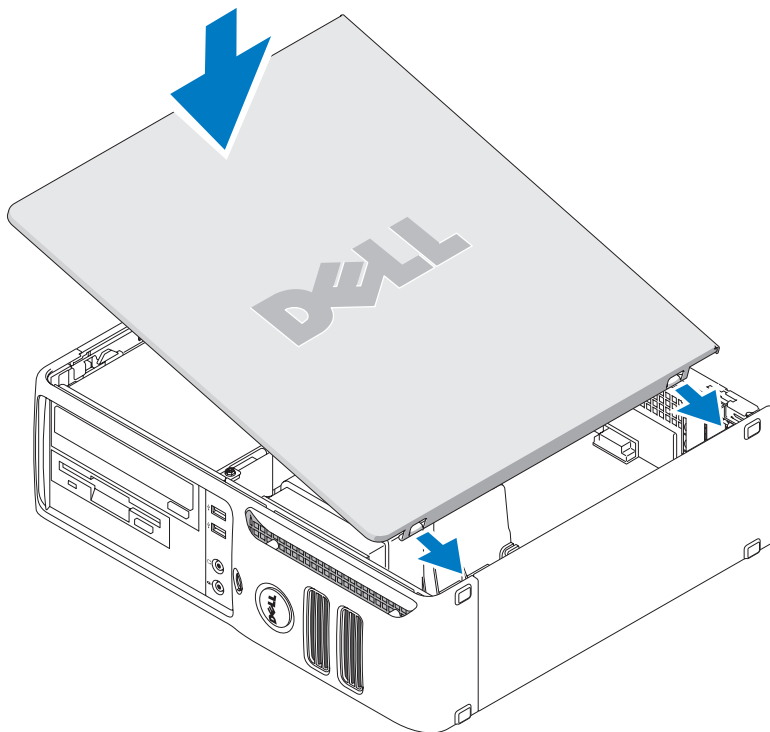
AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 7 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (voir “Configuration du système”, à la page 112) et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1.
- 9 Mettez la pile au rebut en respectant la réglementation appropriée. Consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour plus de détails sur la mise au rebut des piles.

Réinstallation du capot

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et repliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
Tirez doucement les câbles d'alimentation vers vous afin qu'ils ne restent pas bloqués sous les lecteurs.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.



- 3 Pour réinstaller le capot :
 - a Alignez le bas du capot sur les pattes de charnières situées sur le bord inférieur de l'ordinateur.
 - b Rabattez le capot sur l'ordinateur.
 - c Appuyez sur le capot jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
 - d Assurez-vous que le capot est correctement fermé avant de déplacer l'ordinateur.

➡ AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 4 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Annexe

Spécifications

Microprocesseur

Type de microprocesseur	Processeur AMD Athlon™ 64 X2 double cœur AMD Athlon 64 AMD™ Sempron
Mémoire cache L2 interne	Jusqu'à 1 Mo par cœur Jusqu'à 256 Ko pour Sempron

Mémoire

Type	Mémoire SDRAM DDR2 à 533 MHz, 667 MHz, 800 MHz (si disponible)
Connecteurs mémoire	4
Barrettes de mémoire prises en charge	Non ECC 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	4 Go

Présentation de l'ordinateur

Jeu de puces (chipset)	nVidia GeForce 6150LE
Canaux DMA	8
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	Interface réseau intégrée Communication à 10/100 Mbps possible

Vidéo	
Type	Carte vidéo nVidia intégrée (processeur graphique DirectX 9.0c modèle Shader 3.0) ou carte graphique PCI Express x16
Audio	
Type	Codec Sigma Tel 9227 (canal audio 7.1)
Contrôleurs	
Lecteurs	Deux contrôleurs SATA prenant en charge deux périphériques
Bus d'extension	
Type de bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A et 2.0 USB 2.0
Vitesse de bus	PCI : 133 Mo/s PCI Express x16 : 40 Gbps en bidirectionnel PCI Express x1 : 2,5 Gbps SATA : 1,5 Gbps et 3,0 Gbps USB : 480 Mbps en vitesse maximale - 12 Mbps en vitesse normale - 1,2 Mbps en vitesse minimale
Cartes	
PCI	
Connecteurs	Une
Taille de la carte	Compacte
Taille des connecteurs	124 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	32 bits
PCI Express :	
Connecteurs	Un x1 et un x16
Alimentation	10 W (x1) et 25 W (x16) maximum
Taille des connecteurs	36 broches (x1) et 164 broches (x16)
Largeur de données des connecteurs (maximale)	Une voie PCI Express (x1) et 16 voies PCI Express (x16)

Lecteurs	
Accessibles de l'extérieur	Une baie de lecteur 3,5 pouces Une baie de lecteur 5,25 pouces
Périphériques disponibles	Disque dur SATA, lecteur de CD, de DVD, de DVD +/- RW et de CD-RW/DVD
Accessibles de l'intérieur	Une baie pour disque dur de 1 pouce de haut

Connecteurs

Connecteurs externes :

Vidéo	Connecteur VGA à 15 trous
Carte réseau	Connecteur RJ45
USB	Deux connecteurs frontaux et quatre connecteurs arrière, tous compatibles USB 2.0
Audio	Six connecteurs pour la ligne d'entrée et de sortie ; deux connecteurs avant pour les écouteurs et le micro

Connecteurs de la carte système :

SATA	Deux connecteurs à 7 broches
Lecteur de disquette	Connecteur à 34 broches
Ventilateur	Connecteur à 5 broches
PCI 2.3	Un connecteur à 124 broches
PCIe-x1	Connecteur à 36 broches
PCIe-x16	Connecteur à 164 broches
USB interne	Connecteur à 10 broches (prend en charge deux ports USB)
Haut-parleur	Connecteur à 5 broches
Barrettes de mémoire	Quatre connecteurs à 240 broches
Alimentation 12V	Connecteur à 4 broches
Alimentation	Connecteur à 24 broches
Pile	Support à 2 broches

Boutons et voyants

Bouton d'alimentation	Bouton-poussoir
-----------------------	-----------------

Boutons et voyants

Voyant d'alimentation	Voyant vert : une lumière clignotante indique l'état de veille ; une lumière fixe indique l'état de marche. Voyant orange : clignotant en cas d'incident lié à un périphérique installé, fixe en cas de problème d'alimentation interne (voir "Incidents liés à l'alimentation", à la page 49).
Voyant d'accès au disque dur	Vert
Voyant de lien	Vert fixe si une connexion réseau est établie
Voyant de lien (sur la carte réseau intégrée)	Vert : 10 Mbps – Orange : 100 Mbps
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau avant. Voir "Voyants de diagnostic", à la page 58.
Voyant de veille	AUX_PWR sur la carte système

Alimentation

Bloc d'alimentation en CC :	
Puissance	280 W
Dissipation thermique	955,39 BTU/h (240,75 kcal/h) maximum REMARQUE : la dissipation de la chaleur est calculée en fonction de la tension du bloc d'alimentation.
Tension	Blocs d'alimentation à sélection manuelle : 90-135 V à 50/60 Hz ; 180-265 V à 50/60 Hz
Pile de sauvegarde	Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032

Caractéristiques physiques

Hauteur	11,4 cm (4,5 pouces)
Largeur	39,9 cm (15,7 pouces)
Profondeur	35,3 cm (13,9 pouces)
Poids	10,4 kg (23 livres)

Environnement

Température :

Fonctionnement De 10° à 35° C (50° à 95° F)

Stockage De -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative De 20% à 80% (sans condensation)

Tolérance maximum aux vibrations :

Fonctionnement 0,25 G - 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G - 3 à 200 Hz à 1 octave/min

Choc maximal :

Fonctionnement Impulsion inférieure semi-sinusoidale avec changement de vitesse de 50,8 cm/s (20 pouces/s)

Stockage Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s (200 pouces/s)

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage De -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Configuration du système

Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système pour :


- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait de matériel ;
- modifier ou configurer des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe utilisateur ;
- connaître la quantité de mémoire actuelle ou le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.



AVIS : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Une invite F2 s'affiche lorsque le logo bleu DELL™ apparaît.
- 3 Dès que cette invite apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.
 **REMARQUE** : l'invite F2 indique que le clavier a été initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur <F2>. En revanche, si vous appuyez sur cette touche trop tôt, votre frappe n'aura aucun effet.
- 4 Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", à la page 69) et réessayez.

Écran du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations en cours ou modifiables relatives à la configuration de l'ordinateur. Il est divisé en quatre zones : menu (en haut de l'écran), fenêtre principale, champ d'aide (à droite de l'écran) et touches de fonctions (en bas de l'écran).

Options List (Liste des options) : ce champ apparaît sur le côté gauche de la fenêtre. Il s'agit d'une liste déroulante définissant les caractéristiques de configuration de l'ordinateur (matériel installé, mode d'économie d'énergie, fonctions de sécurité, etc.).

Pour faire défiler la liste, utilisez les touches fléchées vers la droite et vers la gauche du pavé numérique. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, le champ des options affiche des informations supplémentaires et indique les paramètres actuels et ceux qui sont disponibles.

Option Field (Champ des options) : ce champ affiche des informations sur chaque option. Il permet de visualiser les paramètres actuels et d'y apporter des modifications.

Utilisez les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur <Entrée> pour activer la sélection.

Key Functions (Fonctions des touches) : ce champ apparaît sous le champ des options. Il répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.

Options du programme de configuration du système



REMARQUE : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

System (Système)

System Info (Informations sur le système)	Affiche les paramètres suivants : nom de l'ordinateur, BIOS Version (Version du BIOS), Service Tag (Numéro de service), Express Service Code (Code de service express) et Asset Tag (Numéro d'inventaire). Aucun de ces champs ne peut être modifié.
Processor Info (Informations sur le processeur)	Identifie le type et l'ID du processeur, sa vitesse d'horloge, la vitesse du bus et la taille du cache L2. Indique également s'il prend en charge la technologie 64 bits.
Memory Info (Informations sur la mémoire)	Indique le type et la quantité de mémoire installée, sa vitesse et son mode (simple ou double canal).
PCI Info (Informations PCI)	Identifie les cartes PCI ou PCI Express installées.
Date/Time (Date/Heure)	Affiche les paramètres de date et d'heure actuels.
Boot Sequence (Séquence d'amorçage)	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste.
HDD Boot Sequence (Séquence d'amorçage des disques durs)	Répertorie l'ordre dans lequel le BIOS recherche les disques durs disponibles du système.

Drives (Lecteurs)

Diskette Drive (Lecteur de disquette)	Cette option active ou désactive le lecteur de disquette. Les options disponibles sont Off (Désactivé), USB , Interne (Interne) et Read Only (Lecture seule).
Internal (Interne, option par défaut)	REMARQUE : si USB est sélectionné, vérifiez que l'option de configuration du contrôleur USB est définie sur On (Activé).
Drive 0: (SATA-0) (Lecteur 0, SATA-0)	Identifie, active et désactive les lecteurs reliés aux connecteurs SATA de la carte système, et indique la capacité des disques durs.
On (Activé, option par défaut)	
Drive 1: (SATA-1) (Lecteur 1, SATA-1)	Identifie, active et désactive les lecteurs reliés aux connecteurs SATA de la carte système, et indique la capacité des disques durs.
On (Activé, option par défaut)	

SMART Reporting (Signaler les erreurs SMART)	Ce paramètre détermine si les erreurs liées aux lecteurs intégrés doivent être signalées au démarrage du système.
Off (Désactivé, option par défaut)	

Onboard Devices (Périphériques intégrés)

Integrated NIC (NIC intégré)	Active ou désactive le NIC intégré. Les valeurs possibles sont : Off (Désactivé), On (Activé), On w/ PXE (Activé avec PXE) ou On w/RPL (Activé avec RPL). Lorsque le paramètre On w/ PXE ou On w/ RPL est actif, si aucune procédure d'amorçage n'est disponible sur le serveur de réseau, l'ordinateur essaie de démarrer à partir du périphérique suivant indiqué dans la séquence d'amorçage.
On (Activé, option par défaut)	
Integrated Audio (Fonctions audio intégrées)	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
On (Activé, option par défaut)	
USB Controller (Contrôleur USB)	Active ou désactive le contrôleur USB intégré. No Boot (Pas d'amorçage) permet d'activer le contrôleur mais désactive la fonction de démarrage à partir d'un périphérique USB.
On (Activé, option par défaut)	
REMARQUE : les systèmes d'exploitation avec support USB reconnaissent les lecteurs de disquette USB, quel que soit l'état de ce paramètre.	
Rear Dual USB0 (Groupe de 2 ports USB arrière [USB0])	Active ou désactive le groupe de ports USB indiqué, à l'arrière de l'ordinateur.
On (Activé, option par défaut)	
Rear Dual USB1 (Groupe de 2 ports USB arrière [USB1])	Active ou désactive le groupe de ports USB indiqué, à l'arrière de l'ordinateur.
On (Activé, option par défaut)	
Front USB (USB avant)	Active ou désactive le groupe de ports USB indiqué, à l'avant de l'ordinateur.
On (Activé, option par défaut)	

Video (Vidéo)	
Primary Video (Contrôleur vidéo principal) Auto (option par défaut)	Détermine quel contrôleur vidéo devient le contrôleur vidéo principal lorsque l'ordinateur en comprend deux (options disponibles : PCI , Onboard (Intégré) , Auto et PEG). Cette sélection n'a d'importance que si le système contient deux contrôleurs vidéo. L'option Auto active le contrôleur supplémentaire. REMARQUE : si vous installez une carte vidéo PCI Express, elle devient prioritaire par rapport au contrôleur vidéo intégré.
Video Memory Size (Taille de la mémoire vidéo) 64 Mo (option par défaut)	Définit la quantité de mémoire système à réserver au contrôleur vidéo intégré. Les paramètres disponibles sont les suivants : Auto, 16 Mo, 32 Mo, 64 Mo, 128 Mo ou Off (Désactivé).
Performance	
HDD Acoustic Mode (Mode acoustique du disque dur) Bypass (Ignorer, option par défaut)	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignorer) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Quiet (Silencieux) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux. • Suggested (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant. • Performance : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. REMARQUE : l'utilisation du mode Performance peut rendre le fonctionnement du lecteur plus bruyant, mais cela n'a aucune incidence sur les performances. La modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.
Security (Sécurité)	
Unlock Setup (Déverrouiller la configuration)	Lorsqu'un mot de passe administrateur est utilisé, permet à l'utilisateur de modifier les paramètres de configuration du système. Saisissez le mot de passe administrateur à l'invite pour déverrouiller la configuration du système. Si l'utilisateur n'entre pas le bon mot de passe, il peut consulter les champs de configuration du système, mais pas les modifier.
Admin Password (Mot de passe administrateur) Not Set (Non défini, option par défaut)	Affiche l'état de la fonction de protection par mot de passe du programme de configuration et permet de définir et d'attribuer un nouveau mot de passe administrateur.
System Password (Mot de passe système) Not Set (Non défini, option par défaut)	Affiche l'état actuel du mot de passe système et permet de définir un nouveau mot de passe.

<p>Password Changes (Modifications du mot de passe)</p> <p>Unlocked (Non verrouillé, option par défaut)</p>	<p>Détermine l'interaction entre le mot de passe du système et celui de l'administrateur. Le paramètre Locked (Verrouillé) empêche les utilisateurs ne disposant pas du mot de passe administrateur de modifier le mot de passe système. Le paramètre Unlocked (Déverrouillé) autorise cette modification.</p>
<p>Non-Execute Func (Désactivation de l'exécution)</p> <p>On (Activé, option par défaut)</p>	<p>Active ou désactive la technologie de protection de la mémoire Execute Disable.</p>

Power Management (Gestion de l'alimentation)

<p>AC Recovery (Retour de l'alimentation secteur)</p> <p>Off (Désactivé, option par défaut)</p>	<p>Détermine la façon dont le système doit réagir lorsque l'alimentation en CA est rétablie après une coupure. Si l'option Off (Désactivé) est sélectionnée, le système reste éteint lorsque le courant revient. Pour le remettre sous tension, vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation du panneau avant. Si l'option On (Activé) est sélectionnée, le système redémarre lorsque le courant revient. L'option Last (Dernier) indique que le système doit revenir au dernier état connu avant la coupure d'alimentation.</p>
<p>Auto Power On (Mise en route automatique)</p> <p>Off (Désactivé, option par défaut)</p>	<p>Configure la mise en route automatique de l'ordinateur. Off (Désactivé) désactive cette fonction. L'option Everyday (Tous les jours) met l'ordinateur sous tension tous les jours à l'heure définie dans le champ Auto Power Time (Heure de mise en route automatique). L'option Weekdays (Jours ouvrés) met l'ordinateur sous tension du lundi au vendredi, à l'heure définie dans le champ Auto Power Time (Heure de mise en route automatique).</p> <p>REMARQUE : cette fonction est inopérante si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un protecteur de surtension.</p>
<p>Auto Power Time (Heure de mise en route automatique)</p>	<p>Définit l'heure du démarrage automatique.</p> <p>L'heure est affichée au format standard 12 heures (<i>heures:minutes</i>). Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée vers la droite ou vers la gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure.</p>
<p>Low Power Mode (Mode économie d'énergie)</p> <p>On (Activé, option par défaut)</p>	<p>Lorsque l'option Low Power Mode (Mode économie d'énergie) est sélectionnée, les événements de réveil à distance ne mettent plus l'ordinateur sous tension via le contrôleur réseau intégré lorsque l'ordinateur est en mode Hibernate (Mise en veille prolongée) ou Off (Désactivé).</p>
<p>Cool and Quiet</p> <p>Off (Désactivé, option par défaut)</p>	<p>Active ou désactive la technologie Cool 'n' Quiet, si celle-ci est prise en charge par les processeurs.</p>

Suspend Mode (Mode veille) S3 (option par défaut)	Permet de configurer le mode veille. Les options disponibles sont S1 (état de veille dans lequel l'ordinateur fonctionne en mode économie d'énergie) et S3 (l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants, mais la mémoire du système reste active).
--	--

Maintenance

Service tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)	Permet de rétablir toutes les options par défaut du programme de configuration du système.
Event Log (Journal des événements)	Permet d'afficher le journal des événements. Les entrées sont accompagnées d'un R pour Read (Lue) ou d'un U pour Unread (Non lue). L'option Mark All Entries Read (Marquer toutes les entrées comme lues) permet d'afficher un R à gauche de toutes les entrées. L'option Clear Log efface le journal.

POST Behavior (Comportement de l'auto-test de démarrage)

Fastboot (Amorçage rapide) On (Activé, option par défaut)	Lorsque cette fonction est activée, le système démarre plus rapidement car il ignore certaines étapes de compatibilité. Avec l'option Off (Désactivé), aucune étape n'est ignorée au démarrage du système. L'option On accélère le processus de démarrage.
Numlock Key (Touche Verr Num) On (Activé, option par défaut)	Définit le comportement des touches du pavé numérique situé à droite du clavier. Avec l'option Off , la fonction numérique est désactivée et les touches commandent uniquement le déplacement du curseur. Avec l'option On , les touches du pavé numérique permettent de taper des chiffres.
POST Hotkeys (Raccourcis clavier POST) Setup & Boot Menu (Configuration et menu de démarrage, option par défaut)	Détermine si l'écran de démarrage affiche un message indiquant la séquence de touches requise pour accéder au programme de configuration du système ou à la fonction Quickboot (Amorçage rapide). L'option Setup & Boot Menu (Configuration et menu d'amorçage) affiche les deux messages (F2=Setup et F12=Boot Menu). L'option Setup (Configuration) affiche uniquement le message concernant l'accès au programme de configuration (F2=Setup). L'option Boot Menu (Menu d'amorçage) affiche uniquement le message concernant l'accès à la fonction Quickboot (Amorçage rapide) : F12=Boot Menu. L'option None (Aucun) n'affiche aucun message.
Keyboard Errors (Erreurs de clavier)	Si l'option Report (Signaler) est activée et si une erreur est détectée pendant l'auto-test de démarrage, le BIOS affiche le message d'erreur et vous invite à appuyer sur <F1> pour continuer ou sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système. Si l'option Do Not Report (Ne pas signaler) est activée, le BIOS affiche le message d'erreur mais poursuit le démarrage du système.

Menu d'amorçage

L'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) permet de modifier l'ordre des périphériques dans la séquence d'amorçage.

Paramètres


- **Bootable Hard Drive** (Disque dur amorçable) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Onboard Floppy Drive** (Lecteur de disquette intégré) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette présente dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient pas de disquette ou si aucun lecteur de disquette n'est installé, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Onboard CD-ROM Drive** (Lecteur de CD-ROM intégré) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD ne contient pas de système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- **Integrated NIC** (NIC intégré) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du NIC intégré. Si aucun NIC n'est connecté, un message d'erreur apparaît.
- **USB-Device, USB-Floppy, USB-CDROM** (Lecteur USB [de disquette ou de CD-ROM]) : connectez le périphérique à un port USB et redémarrez l'ordinateur avant de sélectionner l'option correspondante dans le menu d'amorçage. L'ordinateur essaie ensuite de démarrer à partir de ce périphérique USB. Si ce dernier ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.



REMARQUE : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours


Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité, par exemple, pour redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.

 **REMARQUE** : si vous configurez l'ordinateur pour qu'il démarre sur un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord régler le paramètre **Diskette Interface** (Interface disquette) du programme de configuration du système sur **Disabled** (Désactivé). Voir "Configuration du système", à la page 112.

- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, reliez ce dernier à un connecteur USB (voir "Vue avant de l'ordinateur", à la page 15).
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque le message **F2 = Setup, F12 = Boot Menu** (F2 = Configuration, F12 = Menu d'amorçage) s'affiche en haut à droite de l'écran, appuyez sur **<F12>**.


Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft Windows s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur", à la page 69) et réessayez.

- 4 Appuyez sur **<F1>** pour continuer.
Le menu **Boot** (Amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles.
- 5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le périphérique approprié (uniquement pour l'amorçage en cours).

 **REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour les prochains redémarrages

- 1 Dans la configuration du système, sélectionnez **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage) dans le groupe **System** (voir "Options du programme de configuration du système", à la page 114).
- 2 Appuyez sur **<Entrée>** pour accéder au menu.

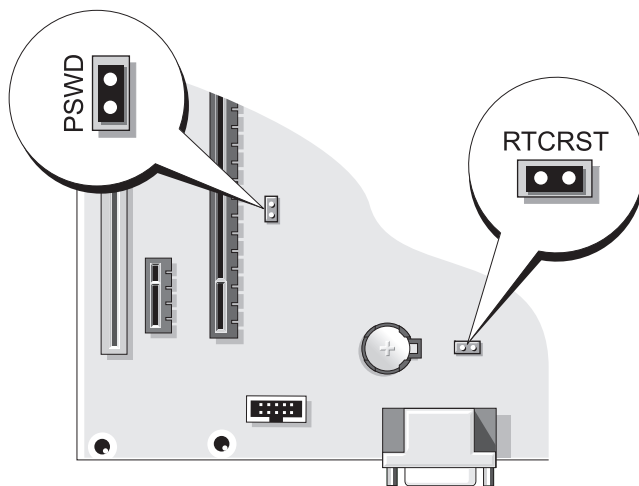
 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

- 3 Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour mettre en surbrillance l'option appropriée de la liste **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage).
- 4 Appuyez respectivement sur **U** ou sur **D** pour déplacer l'option vers le haut ou vers le bas de la liste.
- 5 Appuyez sur **<Entrée>** pour enregistrer les modifications ou sur **<Échap>** pour les annuler.

Effacement des paramètres CMOS et des mots de passe oubliés


⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Emplacement des cavaliers




Effacement des paramètres du mot de passe

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Repérez le cavalier de mot de passe à deux broches (PSWD) sur la carte système (voir “Emplacement des cavaliers”, à la page 121), puis placez la fiche correspondante sur les broches 1 et 2 pour effacer le mot de passe.
✍ REMARQUE : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de ce cavalier est installée sur la broche 1.
- 3 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 105).
- 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
- 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 69).
- 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le du secteur.

- 7 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de sa prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 8 Retirez le capot de l'ordinateur (voir “Retrait du capot”, à la page 71).
- 9 Identifiez le cavalier du mot de passe (PSWD) et installez sa fiche sur la broche 1 pour réactiver la fonction de mot de passe.
- 10 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 105).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Effacement des paramètres CMOS

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).


- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 69.
- 2 Réinitialisez les paramètres CMOS en cours :
 - a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à 2 broches sur la carte système (voir “Emplacement des cavaliers”, à la page 121).
 - b Retirez la fiche de la broche 1 du cavalier.
 - c Placez la fiche sur les broches 1 et 2 et attendez environ cinq secondes.
 - d Réinstallez la fiche sur la broche 1 du cavalier.
- 3 Réinstallez le capot de l'ordinateur (voir “Réinstallation du capot”, à la page 105).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 4 Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

Nettoyage de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité figurant dans le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit).

Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur du secteur avant de le nettoyer. Utilisez un tissu doux humidifié. N'utilisez pas de produits d'entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez de l'air comprimé pour éliminer la poussière accumulée entre les touches du clavier.
-  **AVIS** : pour éviter d'abîmer le revêtement antireflet, n'essuyez pas l'écran avec du savon ou de l'alcool.
- Utilisez un chiffon doux, propre et humidifié avec de l'eau. Vous pouvez également utiliser un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement anti-statique de l'écran.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de produit vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne faites pas couler de liquide à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

 **AVIS** : déconnectez la souris de l'ordinateur avant de la nettoyer.

Nettoyez la souris si le curseur saute ou se déplace de façon anormale sur l'écran.

Nettoyage d'une souris non optique

- 1 Nettoyez le boîtier extérieur de la souris à l'aide d'un chiffon imbibé d'une solution de nettoyage douce.
- 2 Faites pivoter l'anneau de retenue situé sous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre puis retirez la bille.
- 3 Essuyez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 4 Soufflez doucement dans la cavité de la bille ou utilisez de l'air comprimé pour en déloger la poussière et les peluches.
- 5 Si les roulements situés dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool isopropylique.
- 6 Alignez les roulements s'ils sont décentrés. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 7 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Nettoyage d'une souris optique

Nettoyez le boîtier extérieur de la souris à l'aide d'un chiffon imbibé d'une solution de nettoyage douce.

Lecteur de disquette

➡ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risqueriez de fausser leur alignement et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Utilisez un kit de nettoyage disponible dans le commerce pour nettoyer le lecteur. Ces kits contiennent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

➡ **AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous rencontrez des incidents lors de la lecture de CD ou DVD (sauts pendant la lecture, par exemple), nettoyez d'abord les disques.

1 Saisissez le disque par les bords.

➡ **AVIS** : pour éviter d'endommager la surface du disque, ne le nettoyez pas en faisant des mouvements circulaires.

2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Si la poussière ne part pas, utilisez un peu d'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent également être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Règles de garantie du matériel Dell (États-Unis uniquement)

Le support fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes du matériel à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support fourni par nos techniciens, une assistance en ligne est disponible à l'adresse support.dell.com. Des options de support payantes supplémentaires peuvent également être disponibles.

Dell offre un support limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration² ou installés par ces organismes.

- ¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et de tous les contrats de services de support en option achetés avec votre ordinateur.
- ² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, entre autres).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

FCC classe B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les réceptions radio et télévisuelles. Ce matériel a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.



AVIS : la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si cet équipement crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, vous devriez essayer de corriger les perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation de l'antenne de réception.
- Déplacez le système par rapport au récepteur.
- Éloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une autre prise pour que l'ordinateur et le récepteur soient sur des circuits différents.

Au besoin, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision confirmé.

Les informations suivantes se trouvent sur les dispositifs couverts par ce document, conformément aux réglementations de la FCC :

Nom du produit : Dell™ Dimension™ C521
Modèle : DCNE
Nom de la société : Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental
Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682, USA
512-338-4400



REMARQUE : consultez le document *Product Information Guide* (Guide d'informations sur le produit) pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell à partir des sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.



REMARQUE : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.



REMARQUE : dans certains pays, un support technique spécifique a été mis en place pour les systèmes portables Dell XPS™. Dans ce cas, un numéro de téléphone spécifique est indiqué pour les pays participants. Si vous ne trouvez aucun numéro de téléphone spécifique pour les systèmes portables XPS, vous pouvez contacter le service technique Dell. Votre appel sera réacheminé vers le service compétent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 09/091	Par E-mail : dell_za_support@dell.com	
	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif du pays : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Allemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	06103 766-7222
	Support technique pour les autres systèmes Dell	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
Amérique Latine	Service clientèle pour les comptes publics Standard	06103 766-9555
		06103 766-7000
	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
Anguilla	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar	
	Par E-mail : us_latin_services@dell.com	
	E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com	
	E-mail (serveurs et produits de stockage EMC®) : la_entreprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
Ventes	0-810-444-3355	

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.ap.dell.com Par E-mail : support.ap.dell.com/contactus Support général	13DELL-133355
Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail tech_support_central_europe@dell.com Ventes au grand public et aux PME/PMI Fax pour le grand public et aux PME/PMI Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises Support pour les systèmes portables XPS uniquement Support technique pour les autres systèmes Dell (grand public et PME/PMI) Support auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement Support technique pour les autres systèmes Dell Support technique par fax Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br	
	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
	Support technique par fax	51 481 5470
	Service clientèle par fax Ventes	51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (support technique automatisé Matériel et Garantie)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Service clientèle (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support de garantie du matériel (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-906-3355
	Support de garantie du matériel (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support de garantie du matériel (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755	
Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355	
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes et support clientèle	numéro vert : 1230-020-4823

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Chine (Xiamen)	Site Web de support technique support.dell.com.cn	
Indicatif du pays : 86	E-mail du support technique cn_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 592	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Support technique par fax	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron)	numéro vert : 800 858 2968
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle par fax	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Par E-mail : krsupport@dell.com Élément pris en charge Support (Dimension, PDA, composants électroniques et accessoires) Ventes Fax Standard	numéro vert : 080-200-3800 numéro vert : 080-200-3801 numéro vert : 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Support technique Gold Standard Standard – Service Gold Ventes Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle (relationnel) Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Standard (relationnel) Fax du standard (Relations clientèle) Standard (grand public et PME/PMI) Fax du standard (grand public et PME/PMI)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support général	numéro vert : 999-119

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit	
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com		
	Grand public et PME/PMI		
	Support technique	902 100 130	
	Service clientèle	902 118 540	
	Ventes	902 118 541	
	Standard	902 118 541	
	Fax	902 118 539	
	Grandes entreprises		
	Support technique	902 100 130	
	Service clientèle	902 115 236	
	Standard	91 722 92 00	
	Fax	91 722 95 83	
	États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
		AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Support Garantie et matériel (téléviseurs, imprimantes et projecteurs Dell) pour les clients Relationship		numéro vert : 1-877-459-7298	
Support pour les particuliers (activités à domicile et bureau domestique) pour tous les autres produits Dell		numéro vert : 1-800-624-9896	
Service clientèle		numéro vert : 1-800-624-9897	
Clients du Programme d'achat employé		numéro vert : 1-800-695-8133	
Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com			
Services financiers (leasing/prêts)		numéro vert : 1-877-577-3355	
Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])		numéro vert : 1-800-283-2210	
Entreprises			
Service clientèle et support technique		numéro vert : 1-800-456-3355	
Clients du Programme d'achat employé		numéro vert : 1-800-695-8133	
Support imprimantes, projecteurs, PDA et lecteurs MP3		numéro vert : 1-877-459-7298	
Service public (administration, éducation, santé)			
Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355		
Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133		

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
États-Unis (Austin, Texas) (suite)	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 990	Support technique	09 253 313 60
Indicatif du pays : 358	Service clientèle	09 253 313 38
Indicatif de la ville : 9	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Grand public et PME/PMI	
Indicatif du pays : 33	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	0825 387 129
Indicatif de la ville : (1) (4)	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
France (Paris, Montpellier) (suite)	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	E-mail du support technique : HK_support@Dell.com	
Indicatif du pays : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Par E-mail : india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Support technique	1600338045 et 1600448046
	Ventes (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8046

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	1850 200 722
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000	
Ventes/Télécopieur	01 204 0103	
Standard	01 204 4444	
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : support.jp.dell.com	
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
Global Segment Japon	044-556-3469	
Particulier	044-556-1760	
Standard	044-556-4300	
La Barbade	Support général	1-800-534-3066

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com Élément pris en charge Ventes au grand public et aux PME/PMI Ventes aux grandes entreprises Service clientèle Fax	342 08 08 075 +32 (0)2 713 15 96 26 25 77 81 +32 (0)2 481 91 19 26 25 77 82
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique Service client (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron, incidents électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 880 193 numéro vert : 1 800 881 306 numéro vert : 1800 881 386 numéro vert : 1800 881 306 (option 6) numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Support technique clientèle Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	815 35 043
Indicatif du pays : 47	Support technique pour les autres produits Dell	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Par E-mail : support.ap.dell.com/contactus	
Indicatif du pays : 64	Support général	0800 441 567
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	020 674 45 94
Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support général	0800-50-669

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : pl_support_tech@dell.com Téléphone du service clientèle Service clientèle Ventes Télécopie du service clientèle Télécopie de la réception Standard	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Service clientèle Ventes Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 21 424 01 12
République dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420	Site Web : support.euro.dell.com Par E-mail : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Fax Support technique par fax Standard	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Par E-mail : dell_direct_support@dell.com Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Royaume-Uni (Bracknell) (suite)	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	0870 366 4180
	Support technique (direct et général) pour tous les autres produits	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456	
Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006	
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron, incidents électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif du pays : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle	numéro vert : 1 800 394 7430 (option 6)
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Slovaquie (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 421	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Support technique par fax Standard (ventes)	02 5441 8328 02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	0771 340 340
	Support technique pour les autres produits Dell	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax Ventes	08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	Par E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Support technique pour les systèmes portables XPS uniquement	0848 33 88 57
	Support technique (grand public et PME/PMI) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

Pays (ville) Indicatif d'accès international - Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Taiwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : support.ap.dell.com Par E-mail : ap_support@dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 00801 60 1256 numéro vert : 00801 60 1250 (option 5) numéro vert : 00801 65 1228 numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 numéro vert : 1800 006 007 (option 7) numéro vert : 1800 006 009 numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support général	8001-3605

Glossaire

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement des fonctions fournies sur votre ordinateur.

A

ACPI : acronyme de “Advanced Configuration and Power Interface”. Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode veille ou veille prolongée pour économiser l'énergie allouée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adressage de mémoire : processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le processeur peut accéder.

adresse d'E-S : adresse associée à un périphérique spécifique (connecteur série, connecteur parallèle, baie d'extension, etc.) dans la RAM et permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire : emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

AGP : acronyme de “Accelerated Graphics Port”. Port graphique dédié allouant la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo haute définition avec reproduction fidèle des couleurs, grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI : acronyme de “Advanced Host Controller Interface”. Interface pour contrôleur hôte de disque dur SATA permettant au pilote de stockage d'activer des technologies telles que la mise en file d'attente des commandes natives (NCQ) et l'installation à chaud.

ALS : acronyme de “Ambient Light Sensor”, capteur de lumière ambiante.

ASF : acronyme de “Alert Standards Format”. Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

autonomie d'une batterie : nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable alimente celui-ci.

B

baie de média : baie permettant d'installer des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module Dell TravelLite™.

baie de modules : voir *baie de média*.

barrette de mémoire : petite carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

BIOS : acronyme de “Basic Input/Output System”. Programme ou utilitaire assurant l'interface entre les composants de l'ordinateur et le système d'exploitation. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur. Également appelé *programme de configuration du système*.

bit : plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

Bluetooth® : norme des technologies sans fil pour les périphériques réseau de courte portée (9 mètres ou 29 pieds) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

bps : bits par seconde. Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU : acronyme de "British Thermal Unit", unité thermique britannique mesurant l'émission de chaleur.

bus : passerelle de communication entre les composants de l'ordinateur.

bus local : bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

C

C : Celsius, échelle de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

CA : courant alternatif. Forme d'électricité qui alimente l'ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA dans une prise électrique.

capteur infrarouge : port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

carnet de passages en douanes : document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Également appelé *passeport de marchandises*.

carte d'extension : carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains systèmes, et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

carte ExpressCard : carte d'E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes ExpressCard. Les cartes ExpressCard prennent en charge les normes PCI Express et USB 2.0.

carte intelligente : carte comprenant un processeur et une puce de mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte PC : carte d'E-S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC.

carte PC étendue : carte PC qui dépasse l'emplacement pour carte PC lors de son installation.

carte réseau : puce fournissant des fonctionnalités réseau. La carte réseau d'un ordinateur peut être intégrée à la carte système ou à une carte PC. Les cartes réseau sont également appelées *NIC* (Network Interface Controller, contrôleur d'interface réseau).

carte système : carte de circuits principale de l'ordinateur. Également appelée *carte mère*.

CD d'amorçage : CD permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage. Le CD *Drivers and Utilities* (ou *ResourceCD*) est un CD d'amorçage.

CD-R : CD inscriptible. Un CD-R permet d'écrire des données une seule fois. Une fois enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni remplacées par d'autres.

CD-RW : CD réinscriptible. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

circuit intégré : semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

COA : acronyme de “Certificate of Authenticity”, certificat d'authenticité. Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette sur l'ordinateur. Également appelé *Clé du produit* ou *ID produit*.

code de service express : code numérique situé sur une étiquette sur l'ordinateur Dell™. Utilisez ce code lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Ce code n'est pas disponible dans tous les pays.

connecteur DIN : connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur parallèle : port d'E-S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Également appelé *port LPT*.

connecteur série : port d'E-S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu'un assistant de poche ou un appareil photo numérique à l'ordinateur.

contrôleur : circuit qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo : circuit situé sur une carte graphique ou sur la carte système (dans les systèmes avec contrôleur vidéo intégré) et prenant en charge les fonctionnalités vidéo (avec le moniteur de l'ordinateur).

CRIMM : acronyme de “Continuity Rambus In-line Memory Module”. Module ne disposant pas de puces de mémoires, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur : marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DDR SDRAM : acronyme de “Double-Data-Rate SDRAM”. Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

DDR2 SDRAM : acronyme de “Double-Data-Rate 2 SDRAM”. Type de mémoire SDRAM DDR qui utilise une prélecture à 4 bits et d'autres modifications architecturales pour accroître la vitesse de la mémoire au-delà de 400 MHz.

définition : netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

DEL : diode électroluminescente. Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

DIMM : acronyme de “Dual In-line Memory Module”, barrette de mémoire à double rangée de connexions. Carte de circuits contenant des puces de mémoire, qui se connecte à un support de mémoire sur la carte système.

disque d'amorçage : disque permettant de démarrer l'ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette d'amorçage.

dissipateur de chaleur : sur certains processeurs, plaque métallique permettant de dissiper la chaleur.

DMA : acronyme de “Direct Memory Access”, accès direct à la mémoire. Canal qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le processeur.

DMTF : acronyme de “Distributed Management Task Force”. Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine : groupe d'ordinateurs et d'unités inclus dans une même partie d'un réseau, possédant des règles et des procédures communes, et utilisés par un groupe d'utilisateurs spécifique. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier : terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

DRAM : acronyme de "Dynamic Random Access Memory", mémoire dynamique à accès aléatoire. Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL : acronyme de "Digital Subscriber Line". Technologie offrant une connexion Internet constante et à haut débit par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de vie d'une batterie : nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD+RW : DVD réinscriptible. Vous pouvez graver des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVD-R : DVD inscriptible. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un DVD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni écrasées.

DVI : acronyme de "Digital Video Interface". Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

ECC : acronyme de "Error Checking and Correction", vérification et de correction d'erreurs. Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP : acronyme de "Extended Capabilities Port". Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte : programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE : acronyme de "Enhanced Integrated Device Electronics". Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI : acronyme de "Electromagnetic Interference". Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

ENERGY STAR® : exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP : acronyme de "Enhanced Parallel Port". Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

E-S : Entrée-Sortie. Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de l'ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E-S.

ESD : acronyme de "ElectroStatic Discharge". Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

F

F : Fahrenheit. Échelle de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212° au point d'ébullition de l'eau.

FB-DIMM : acronyme de "Fully-Buffered DIMM". Barrette de mémoire DIMM contenant des puces DRAM DDR2 et un module AMB (Advanced Memory Buffer) qui accélère la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

FCC : acronyme de "Federal Communications Commission". Bureau américain responsable de l'application des réglementations relatives aux communications, qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier readme (lisez-moi) : fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

formatage : processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'une disquette ou un disque dur est formaté(e), les informations qui s'y trouvent sont supprimées.

fréquence de rafraîchissement : fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus la fréquence de rafraîchissement est élevée, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

FSB : acronyme de "Front Side Bus", bus frontal. Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

FTP : acronyme de "File Transfer Protocol", protocole de transfert de fichiers. Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G : gravité. Mesure de poids et de force.

GHz : Gigahertz. Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHz.

Go : giga-octet. Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI : acronyme de "Graphical User Interface", interface graphique utilisateur. Fonctionnalité logicielle permettant à l'utilisateur d'interagir avec le système au moyen de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTTP : acronyme de "Hypertext Transfer Protocol". Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz : Hertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IDE : acronyme de "Integrated Device Electronics". Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 : IEEE signifie “Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc”. IEEE 1394 est un bus série à hautes performances utilisé pour connecter à l'ordinateur des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD.

intégré : se dit généralement des composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme de *incorporé*.

IrDA : acronyme de “Infrared Data Association”. Nom de l'organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications par infrarouge.

IRQ : acronyme de “Interrupt Request”, requête d'interruption. Chemin électronique associé à un périphérique spécifique et qui permet à ce périphérique de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas les utiliser simultanément.

ISP : acronyme de “Internet Service Provider”, fournisseur de services Internet. Société permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet vous fournit un logiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb : kilo-bit. Unité de données égale à 1 024 bits et mesurant la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz : kilohertz. Unité de mesure de fréquence égale à 1 000 Hz.

Ko : kilo-octet. Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1 000 octets.

L

LAN : acronyme de “Local Area Network”, réseau informatique local. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Il peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques, pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

LCD : acronyme de “Liquid Crystal Display”, technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

lecteur de CD-RW : lecteur permettant de lire les CD et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur de CD-RW/DVD : lecteur (également appelé lecteur combiné) permettant de lire les CD et les DVD, et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques inscriptibles (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur de DVD+RW : lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur d'empreinte digitale : capteur biométrique qui utilise votre empreinte digitale pour vous authentifier et permet de mieux protéger votre ordinateur.

lecteur optique : lecteur permettant de lire et de graver des supports optiques (CD, DVD, DVD+RW). Les lecteurs de CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip : lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation et utilisant des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

lecture seule : se dit de données et/ou de fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :
il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.
il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD ;

logement d'extension : sur certains ordinateurs, connecteur de la carte système dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

logiciel anti-virus : programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de l'ordinateur.

LPT : acronyme de "Line Print Terminal". Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb : mégabit. Mesure de la capacité de la puce de mémoire, égale à 1 024 Kb.

Mb/s : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

Mbps : mégabits par seconde. 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

mémoire : zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez, ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache : mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du processeur.

mémoire cache L1 : mémoire cache principale intégrée au processeur.

mémoire cache L2 : mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo : mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

MHz : mégahertz. Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

mini-carte : carte de petit format conçue pour les périphériques intégrés (NIC, etc.). Sur le plan fonctionnel, cette carte est l'équivalent d'une carte d'extension PCI standard

mini-PCI : norme pour les périphériques intégrés, particulièrement adaptée aux communications (modems et NIC). Une carte mini PCI est une carte externe de petit format dont la fonction est équivalente à celle d'une carte d'extension PCI standard.

Mo : mégaoctet. Unité de mesure utilisée pour le stockage des données et égale à 1 048 576 octets. 11 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

mode affichage étendu : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode double écran*.

mode double affichage : paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Également appelé *mode affichage étendu*.

mode graphique : mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode vidéo : mode décrivant la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo définis par le nombre de colonnes et par le nombre de lignes *y*.

modem : appareil permettant à l'ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, PC Card et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

module de voyage : périphérique de plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable afin de réduire son poids.

ms : milliseconde. Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

NIC : voir *carte réseau*.

ns : nanoseconde. Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service : étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur et permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM : acronyme de "Nonvolatile Random Access Memory", mémoire vive rémanente. Type de mémoire qui conserve les données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet : unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

onduleur : source d'alimentation de sauvegarde utilisée lorsque l'alimentation est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les systèmes d'onduleur de petite taille peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

P

Panneau de configuration : utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

papier peint : motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

partition : zone de stockage physique située sur un disque dur et affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI : acronyme de “Peripheral Component Interconnect”, interconnexion de composants périphériques. Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCI Express : mise à niveau évolutive du bus PCI qui accroît la vitesse de transfert des données entre le processeur et les périphériques qui y sont connectés. La norme PCI Express permet de transférer des données à des vitesses allant de 250 Mo/s à 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique ont des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

PCMCIA : acronyme de “Personal Computer Memory Card International Association”. Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique : matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur l'ordinateur ou connecté à celui-ci.

périphérique d'amarrage : voir *réplicateur de ports avancé*.

pilote : logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

pilote de périphérique : voir *pilote*.

PIO : acronyme de “Programmed Input/Output”, E-S programmée. Méthode de transfert des données entre deux périphériques utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

pixel : point sur un écran vidéo. Les pixels sont disposés en lignes et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play : possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement des périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST : acronyme de “Power-On Self-Test”, auto-test de démarrage. Programme de diagnostic, chargé automatiquement par le BIOS, qui effectue des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun incident n'est détecté lors de l'auto-test, l'ordinateur continue son démarrage.

processeur : puce électronique qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le processeur est parfois appelé unité centrale ou CPU.

programme de configuration du système : utilitaire assurant l'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas ces paramètres à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun sur l'ordinateur.

programme d'installation : programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Le programme d'installation et le programme de configuration du système sont deux éléments distincts.

protecteur de surtension : dispositif empêchant les sautes de tension pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Un protecteur de surtension ne protège pas contre la foudre ni contre les baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 pour cent en dessous du niveau normal de la tension de ligne de CA.

En outre, un protecteur de surtension ne peut pas être utilisé pour protéger des connexions réseau. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

protégé en écriture : se dit des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

PS/2 : acronyme de "Personal System/2". Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE : acronyme de "Pre-boot eXecution Environment". Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

raccourci : icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

raccourci clavier : commande nécessitant d'appuyer simultanément sur plusieurs touches.

RAID : acronyme de "Redundant Array of Independent Disks", matrice redondante de disques indépendants. Méthode permettant d'assurer la mise en redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID 0, 1, 5, 10 et 50.

RAM : acronyme de "Random-Access Memory", mémoire vive. Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution vidéo : voir *définition*.

RFI : acronyme de "Radio Frequency Interference". Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et peuvent présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM : acronyme de “Read-Only Memory”, mémoire morte. Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

RPM : acronyme de “Revolutions Per Minute”, tours par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC : acronyme de “Real Time Clock”, horloge temps réel. Horloge alimentée par pile, située sur la carte système et servant à conserver la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCST : sur certains ordinateurs, cavalier de la carte système permettant de résoudre certains incidents.

S

S/PDIF : Sony/Philips Digital Interface. Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

SAS : acronyme de “Serial Attached SCSI”. Version série plus rapide de l'interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle SCSI d'origine).

SATA : acronyme de “Serial ATA”. Version série plus rapide de l'interface ATA (IDE).

ScanDisk : utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SCSI : acronyme de “Small Computer System Interface”. Interface ultra-rapide qui peut être utilisée pour connecter des périphériques à un ordinateur, tels que des disques durs, des lecteurs de CD, des imprimantes et des scanners. L'interface SCSI peut connecter de nombreux périphériques à l'aide d'un seul contrôleur. L'accès à chaque périphérique s'effectue au moyen d'un numéro d'identification individuel sur le bus du contrôleur SCSI.

SDRAM : acronyme de “Synchronous Dynamic Random-Access Memory”. Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du processeur.

séquence d'amorçage : définit l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

SIM : acronyme de “Subscriber Identity Module”, module d'identification de l'abonné. Une carte SIM contient une puce cryptant les transmissions vocales et de données. Ce type de carte peut être utilisé dans les téléphones mobiles et dans les ordinateurs portables.

Strike Zone™ : zone renforcée située à la base de la plateforme et dont le rôle est d'amortir les chocs de résonance ou liés à une chute de l'ordinateur (qu'il soit sous tension ou hors tension).

striping : technique de répartition des données sur plusieurs disques. Cette technique peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la répartition des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

SVGA : acronyme de “Super-Video Graphics Array”, super matrice graphique vidéo. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus fréquentes sont 800 x 600 et 1 024 x 768. Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

S-video TV-out : connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou un périphérique audio numérique à l'ordinateur.

SXGA : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 1 024.

SXGA+ : acronyme de “Super-eXtended Graphics Array plus”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 400 x 1 050.

T

TAPI : acronyme de “Telephony Application Programming Interface”. Permet aux programmes Microsoft Windows d'utiliser de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

TPM : acronyme de “trusted platform module”, plateforme de confiance. Dispositif de sécurité basé sur le matériel qui, lorsqu'il est combiné avec des logiciels de sécurité, aide à sécuriser les réseaux et ordinateurs en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des E-mails.

U

UMA : acronyme de “Unified Memory Allocation”. Mémoire système allouée dynamiquement aux fonctions vidéo.

unité de disque dur : lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur une unité de disque dur. Les termes “unité de disque dur” et “disque dur” sont souvent utilisés indifféremment.

USB : acronyme de “Universal Serial Bus”. Interface matérielle pour les périphériques lents (clavier, souris, manette de jeu, scanner, haut-parleurs, imprimante, périphériques large bande (DSL et modems par câble), périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB). Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches sur l'ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Ils peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension, et peuvent être reliés en série.

UTP : acronyme de “Unshielded Twisted Pair”, paire torsadée non blindée. Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA : acronyme de “Ultra-eXtended Graphics Array”. Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

V

V : volt. Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

veille : mode de gestion de l'alimentation qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

veille prolongée : mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

virus : programme malveillant conçu pour nuire aux utilisateurs ou détruire les données stockées sur l'ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré est exécuté.

Les virus d'initialisation, stockés dans les secteurs d'initialisation des disquettes, sont courants. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lorsqu'il parcourt les secteurs d'amorçage de la disquette à la recherche du système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à son éradication.

vitesse de bus : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge : vitesse (en MHz) indiquant la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W : watt. Unité de mesure du courant électrique. Un watt correspond à 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Wh : watt-heure. Unité de mesure généralement utilisée pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

WLAN : acronyme de "Wireless Local Area Network", réseau local sans fil. Ordinateurs interconnectés communiquant entre eux au moyen d'ondes et utilisant des points d'accès ou des routeurs sans fil pour permettre un accès à Internet.

WWAN : acronyme de "Wireless Wide Area Network", réseau étendu sans fil. Réseau de données sans fil à haut débit utilisant une technologie cellulaire et couvrant une zone géographique bien plus importante qu'un WLAN.

WXGA : acronyme de "Wide-aspect eXtended Graphics Array". Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 800.

X

XGA : acronyme de "eXtended Graphics Array". Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo, et prenant en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

Z

ZIF : acronyme de "Zero Insertion Force". Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

zip : format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier auto-extractible, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier auto-extractible, double-cliquez dessus.

zone de notification : section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Également appelée *barre d'état système*.

Index

A

Alimentation

- Bouton, 17
- Connecteur, 18
- Économie d'énergie, 32
- Gestion, 32
- Incidents, 49
- Mise en veille
 - prolongée, 33, 35
- Mode veille, 32
- Options, 34
- Options, mise en veille
 - prolongée, 35
- Options, paramètres avancés, 35

Amorçage

- À partir d'un périphérique USB, 120

Assistants

- Assistant de configuration, 32
- Compatibilité des programmes, assistant, 43

Audio. Voir *son*

B

Baie modulaire

- Lecteur de carte, 16

BIOS, 112

C

Capot

- Réinstallation, 105
- Suppression, 71

Carte mère. Voir *Carte système*.

Carte système, 74

Cartes

- Logements, 18, 80
- PCI, 80
- PCI Express, 80
- PCI Express, logements, 18
- PCI, installation, 81
- PCI, logements, 18
- Retrait d'une carte PCI, 84
- Types pris en charge, 80

Cartes PCI

- Installation, 81
- Suppression, 84

Casque

- Connecteur, 16

CD, 27

- Lecture, 24
- Système d'exploitation, 13

CD Drivers and Utilities, 9

CD du système d'exploitation, 13

Centre d'aide et de support, 12

Clavier

- Incidents, 42

Compatibilité des

- programmes, assistant, 43

Configuration du système

- Accès, 112
- Description, 112
- Écrans, 112
- Options, 114

Connecteurs

- Alimentation, 18
- Casque, 16
- USB, 17
- VGA, 20
- Vidéo, 20

Connexion Internet

- Configuration, 23

Consignes de sécurité, 10

Contrat de licence utilisateur final, 10

Copie de CD

- Astuces, 28
- Informations générales, 27
- Instructions, 27

Copie de DVD

- Astuces, 28
- Informations générales, 27
- Instructions, 27

D

- Dell
 - Contacter, 127
 - Support technique, 125
- Dell Diagnostics, 61
- Dell, site de support technique, 12
- Dépannage
 - Centre d'aide et de support, 12
 - Conseils, 37
 - Dell Diagnostics, 61
 - Matériel, 65
 - Restauration du système, 65
 - Voyants de diagnostic, 57
- Diagnostics
 - Dell, 61
 - Voyants, 16, 57
- Disque dur
 - Incidents, 39
 - Voyant d'activité, 17
- Documentation
 - Contrat de licence utilisateur final, 10
 - En ligne, 12
 - Ergonomie, 10
 - Garantie, 10
 - Guide d'informations sur le produit, 10
 - Réglementations, 10
 - Sécurité, 10
- DVD, 27
 - Lecture, 24

E

- E-mail
 - Incidents, 40
- Entrées d'air, 17
 - Panneau avant, 17
- Étiquettes
 - Microsoft Windows, 11
 - Numéro de service, 11, 16

F

- Fichier d'aide
 - Centre d'aide et de support de Windows, 12

G

- Guide d'informations sur le produit, 10

H

- Haut-parleur
 - Incidents, 52
 - Volume, 52

I

- Imprimante
 - Câble, 21
 - Configuration, 21
 - Connexion, 21
 - Incidents, 50
 - USB, 21

Incidents

- Alimentation, 49
- Aucune réponse de l'ordinateur, 42
- Blocage d'un programme, 43
- Blocage de l'ordinateur, 42, 44
- Clavier, 42
- Codes du voyant d'alimentation, 49
- Compatibilité des programmes, 43
- Conseils de dépannage, 37
- Dell Diagnostics, 61
- Disque dur, 39
- Écran bleu, 44
- Écran illisible, 55
- Écran vide, 54
- E-mail, 40
- Généralités, 42
- Imprimante, 50
- Internet, 40
- Lecteur de carte, 45
- Lecteur de CD, 39
- Lecteur de CD-RW, 39
- Lecteur de DVD, 39
- Lecteurs, 38
- Logiciels, 43-44
- Mémoire, 46
- Messages d'erreur, 41
- Modem, 40
- Moniteur illisible, 55
- Moniteur vide, 54
- Pile, 37
- Réglage du volume, 52
- Règle de support technique, 125
- Réseau, 48
- Restauration du système, 65
- Scanner, 51

- Incidents (*suite*)
 - Son et haut-parleurs, 52
 - Souris, 47
 - Voyants de diagnostic, 57
- Informations relatives à l'ergonomie, 10
- Informations sur la garantie, 10
- Installation de pièces
 - Avant de commencer, 69
 - Mise hors tension de l'ordinateur, 69
 - Outils requis, 69
- Internet
 - Connexion, description, 22
 - Connexion, options, 22
 - Incidents, 40

L

- Lecteur de carte
 - Incidents, 45
 - Installation, 97-98
 - Suppression, 97
 - Utilisation, 29
- Lecteur de CD/DVD
 - Bouton d'éjection, 16
 - Incidents, 39
 - Voyant d'activité, 16
- Lecteur de CD-RW
 - Incidents, 39
- Lecteur de disquette
 - Suppression, 94
- Lecteur de DVD
 - Incidents, 39

- Lecteurs, 86
 - De disquette, retrait, 94
 - Disque dur, 88
 - Incidents, 38
 - SATA, 88
- Lecture de CD et de DVD, 24
- Logiciels
 - Incidents, 43-44
- Loquet de fermeture
 - Capot, 16

M

- Matériel, 65
 - Dell Diagnostics, 61
- Mémoire
 - Consignes d'installation, 75
 - DDR2, présentation, 75
 - Incidents, 46
 - Installation, 76
 - Suppression, 79
 - Type pris en charge, 75
- Messages d'erreur
 - Dépannage, 41
- Messages d'erreur
 - Voyants de diagnostic, 57
- Mise en veille
 - prolongée, 33, 35
- Mode veille, 32
- Modem
 - Incidents, 40
- Moniteur
 - Cache, 54
 - Illisible, 55

- Mot de passe
 - Cavalier, 121
 - Effacement, 121

N

- Numéro de service, 11, 16

O

- Ordinateur
 - Blocages, 42, 44
 - Composants internes, 73
 - Ne répond plus, 42
 - Restauration du système, 65
 - Vue interne, 73

P

- Panneau des lecteurs, 17
- Paramètres
 - Configuration du système, 112
- Paramètres CMOS
 - Effacement, 121-122
- Pile
 - Incidents, 37
 - Réinstallation, 103
- Pilotes
 - Description, 63
 - Identification, 63
- Propriétés des options d'alimentation, 34

R

Réglémentations,
informations, 10

Réinstallation
Windows XP, 65

Réseau
Assistant de configuration, 32
Configuration, 31
Incidents, 48

ResourceCD
Dell Diagnostics, 61

Restauration du système, 65

S

SATA, 88

Scanneur
Incidents, 51

Séquence d'amorçage
Description, 119
Modification, 120
Paramètres, 119

Serial ATA. Voir *SATA*.

Site Web de support
technique, 12

Son
Incidents, 52
Volume, 52

Souris
Incidents, 47

Spécifications
Techniques, 107

Support
Contacter Dell, 127
Règle, 125

Support technique
Règle, 125

Système d'exploitation
Réinstallation, 13
Réinstallation de
Windows XP, 65

U

USB
Connecteurs, 17
Initialisation à partir de
périphériques, 120

V

Vérification du disque, 39

VGA
Connecteur, 20

Vidéo
Connecteur, 20

Volume
Réglage, 52

Voyant d'alimentation
États, 49

Voyants
Activité du disque dur, 17
Diagnostic, 16, 57
Frontaux, 57

W

Windows XP
Assistant de configuration, 32
Centre d'aide et de support, 12
Compatibilité des
programmes, assistant, 43
Matériel, 65
Réinstallation, 13, 65
Restauration des pilotes de
périphériques, 64
Restauration du système, 65
Scanneur, 51